

旅行業実務シリーズ③ 2013 年度版「国内運賃・料金」 下期対応改訂表

JAL・ANA の 2013 年 10 月 27 日以降搭乗分の航空運賃制度の改訂に伴う、本書の改訂・差替内容は以下のとおりです(一部、訂正を含む)。ご確認の上、ご使用ください。

(株)JTB 総合研究所
2013 年 11 月 18 日作成

改訂・訂正箇所	現 (または誤)	新 (または正)
P.153 1.航空会社	エアアジア・ジャパン	パニラエア ※2013 年 12 月下旬就航予定
P.155 3.予約開始日と発売日	(団体) 20 日前～ <u>10 日前</u> までの予約分	(団体) 20 日前～ <u>7 日前</u> までの予約分
P.155 4.購入(決済)期限	本文 3 行目 <u>JALスーパー先得・ANA旅割 55</u> は予約日を含め 3 日以内でかつ搭乗日の <u>55 日前</u> まで、……	<u>JAL特便割引 21・ANA旅割 21</u> は予約日を含め 3 日以内でかつ搭乗日の <u>21 日前</u> まで、……
P.157 7.運賃の種類	本文の一部と、(2) 予約変更ができない運賃(A)、(3) 予約変更ができない運賃(B)⇒	別紙 1 に差替
P.158 (4)予約ができない運賃	本文 1 行目 なお、 <u>これ以外</u> にも個人旅客を対象としたJAL:シャトル往復割引、 <u>特便割引 7</u> 、ビジネスきっぷ……	なお、 <u>これら(1)～(4)以外</u> にも個人旅客を対象としたJAL:シャトル往復割引、ビジネスきっぷ……
P.161 (5)JALファーストクラス料金	本文 2 行目 ……「 <u>特便割引 1</u> 」及び「 <u>特便割引 3</u> 」等で予約ができ……	……「 <u>特便割引 1・3・7・21</u> 」等で予約ができ……
P.164 主な個人運賃の概要	3.主な個人運賃の概要(2013 年 <u>2 月</u> 現在)	3.主な個人運賃の概要(2013 年 <u>11 月</u> 現在)
P.166～P.169	予約変更のできない運賃(A)(B)⇒	別紙 2 および 別紙 3 差替
P.173 航空券取消手数料一覧	航空券取消手数料一覧 ⇒	別紙 4 に差替
P.174～P.175	【払い戻し計算例 1】(P.174) 【払い戻し計算例 1】(P.175)	別紙 5 に差替
P.177 チケット見本	見本に記載の[<u>旅割28B</u>]	旅割 <u>28</u>
P.181 チケット見本	見本(下)に記載の[<u>旅割28B</u>]	
理解度チェック-2 P.182～183 問題 2	小問(6) <u>先得割引タイプA(JAL)・旅割 28A・B(ANA)</u> 運賃を適用した…… 小問(8) <u>先得割引タイプB(JAL)・旅割 45(ANA)</u> 運賃を適用した…	<u>旅割 28(ANA)</u> 運賃を適用した…… 小問(8) 先得割引タイプ B(JAL)運賃を適用した… <旅割 45 の削除>
P.183 理解度チェック-2	問題 3. ⇒	別紙 6 に差替
P.225 理解度チェック-2 解答	問題 3.解答 ⇒	別紙 7 に差替

7. 運賃の種類

航空運賃の自由化に伴い、航空会社各社運賃を設定することができるようになった。その結果各種割引運賃が設定されているが、割引率の大小、発売座席の制限の有無、予約変更の可否、航空券の購入期限、取消手数料等がそれぞれ定められている。ここでは「**予約変更の可否**」及び「**取消手数料の算出方**」を基準として 2 社の主な個人運賃を大別すると以下のようになる。なお、各運賃の詳細は P164 以降の一覧表を参照のこと。

(1) 予約変更ができる運賃

種 類	JAL	ANA
大人	大人普通運賃	片道運賃
小児	小児普通運賃	小児運賃
往復割引	往復割引	往復運賃
身体障がい者割引	身体障がい者割引	身体障がい者割引運賃
介護者割引	介護帰省割引	介護割引
プレミアムクラス		プレミアム運賃
		プレミアム小児運賃
		プレミアム身体障がい者割引運賃

(2) 予約変更ができない運賃 (A) 取消手数料：路線区分ごとに設定

種 類	JAL	ANA
特定便割引	特便割引 21 タイプ A・B・C	旅割 21A・B
	特便割引 7 タイプ A・B・C	
	特便割引 3 タイプ A・B・C	特割 A・B・C
	特便割引 1 タイプ A・B・C	(一部路線に特割 A・B・Cあり)
		プレミアム特割 A・B

(3) 予約変更ができない運賃 (B) 取消手数料：取消日を基準に設定

種 類	JAL	ANA
特定便割引	先得割引タイプ A	旅割 28
	先得割引タイプ B	旅割 45
	スーパー先得	
		旅割 60
		プレミアム旅割 28

航空券取消手数料一覧(2013 年 11 月現在)

1. 航空券(運賃)の種別ごとに定められた取消手数料

主な航空券(運賃)の種類		取消手数料	
		航空券購入後から 出発時刻まで	出発時刻以降
予約変更が できる航空券	大人普通運賃(JAL)・片道運賃(ANA) 小児普通運賃(JAL)・小児運賃(ANA) 往復割引(JAL)・往復運賃(ANA)・身体障 がい者割引(JAL・ANA)・介護帰省割引(JAL) 介護割引(ANA)・ANA プレミアム運賃	無料 (取消手数料は 適用しない)	下記 2.の路線区分 ごとに設定 (JAL 小児普通運 賃・ANA 小児運賃 プレミアム小児運賃 は半額)
予約変更ができ ない航空券(A)	特便割引 1/3/7/21A・BC(JAL)・ 特割 A・B・C(ANA)・プレミアム特割 A・B(ANA) 旅割 21A・B(ANA)	下記 2.の路線区分 ごとに設定	下記 2.の路線区分 ごとに設定
予約変更ができ ない航空券(B)	先得割引タイプ A・B(JAL)・スーパー先得(JAL)	旅客施設使用料を除いた運賃の 50%	
	プレミアム旅割 28(ANA)・旅割 28/45/60(ANA)	取消日を基準に設定(次ページ 3.)	

注1 上記取消手数料とは別に払戻手数料として1旅行区間につき 420 円(大人・小児同額)が必要。

注2 一部の運賃・路線に適用される取消手数料は省略した。

2. 路線区分ごとに定められた取消手数料

(上記「予約が変更できる航空券の出発時刻以降」及び「予約が変更できない航空券(A)」に適用)

取消 手数料 区分	左記区分に 該当する 主な路線	取消手数料				
		航空券購入後から出発時刻まで			出発時刻以降	
		JAL 特便割引 1/3/7/21 タイプ A・B・C	ANA 特割A・B・C プレミアム特割A・B	ANA 旅割 21 A・B	右記以外	ANA 旅割 21 A・B
A	大阪―松山 札幌―函館 福岡―対馬	500 円		2,500 円	2,000 円	3,000 円
B	東京―大阪 大阪―宮崎 福岡―沖縄	1,000 円		3,000 円	4,000 円	5,000 円
C	東京―札幌 東京―福岡 名古屋―札幌	1,500 円		3,500 円	6,000 円	7,000 円
D	東京―沖縄 東京―旭川 大阪―札幌	2,000 円		4,000 円	8,000 円	9,000 円

注 取消手数料とは別に、払戻手数料として1旅行区間につき 420 円が必要。

3. 取消日を基準に定められた取消手数料（「予約が変更できない航空券(B)」に適用）

主な航空券(運賃)の種類		取消手数料 (算出基準＝旅客施設使用料を除いた運賃 ※注1)
予約変更が できない 航空券(B)	JAL 先得割引タイプ A・B	取消日にかかわらず一律、50%
	JAL スーパー先得	
	ANA プレミアム旅割 28	取消日が購入後～28 日前まで、45% 27 日前以降(出発時刻以降を含む) 50%
	ANA 旅割 28	取消日が購入後～60 日前まで、20% 59 日前～28 日前まで、45% 27 日前以降(出発時刻以降を含む) 50%
	ANA 旅割 45	取消日が購入後～60 日前まで、25% 59 日前～45 日前まで、50% 44 日前以降(出発時刻以降を含む) 55%
	ANA 旅割 60	取消日が購入後～60 日前まで、30% 59 日前以降(出発時刻以降を含む) 60%

注1 取消手数料を計算する場合、旅客施設使用料を除いた運賃に各料率(%)をかける。

注2 取消手数料とは別に、払戻手数料として1旅行区間につき 420 円が必要。

4. JAL 料金に対する取消手数料（1.～3.の取消手数料とは別に収受）

料金の種類	取消手数料	
	航空券購入後から出発時刻まで	出発時刻以降
クラスJ料金	無料	500 円
ファーストクラス料金		4,000 円

注 払戻手数料は適用しない。

別紙 5

【払い戻し計算例 1】＜P.174＞ （路線区分ごとの取消手数料はP173を参照のこと）

ANA e チケットお客様控 ANA TICKET ISSUANCE NOTICE		ANA	
ソラノ ハナコ様 1.12月10日 ANA 241 便 7:20発 座席 31A 東京 / 羽田⇒福岡 TOKYO/HANEDA - FUKUOKA 予約番号 125 RESERVATION NO. 旅割 21A ♪スキップ♪		合計運賃額 ¥18,270 FARE/CHARGE(TAXINCL) 確認番号 246 881 215 RECEPTION NO.	
見本		保安検査場 15分前 までには出発のお越し下さい 搭乗口へは 10分前 までには出発のお越し下さい	
		♪スキップ♪と表示がある便は 直接保安検査場へお越し下さい なお予約変更によりスキップ できない場合があります 航空券有効期限 1. 2013 年 12 月 10 日	
★登場時は右の 2 次元バーコードをタッチしてください★		発行所 XXXトラベル 発行日 XX-XX-XX PNR: H5B4K TKT: XXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX	

※合計運賃額には羽田空港の旅客施設使用料 170 円を含む

- (1) 航空券購入後から出発時刻までに取り消した場合の払戻額
 - ・取消手数料は、路線区分ごとに定められた出発時刻前までの取消手数料を適用する。
 $18,270 \text{ 円} - 420 \text{ 円} - \underline{3,500 \text{ 円}} = 14,250 \text{ 円}$
- (2) 出発時刻までに取り消しの申し出がなく出発の翌日から起算して 10 日以内の場合の払戻額
 - ・取消手数料は、路線区分ごとに定められた出発時刻以降の取消手数料を適用する。
 $18,270 \text{ 円} - 420 \text{ 円} - \underline{7,000 \text{ 円}} = 10,850 \text{ 円}$

【払い戻し計算例 2】＜P.175＞

ANA e チケットお客様控 ANA TICKET ISSUANCE NOTICE		ANA	
ソラノ タロウ様 1.12月6日 ANA 067 便 14:00発 座席 21A 東京 / 羽田⇒札幌 / 千歳 TOKYO/HANEDA - SAPPORO/CHITOSE 予約番号 405 RESERVATION NO. 旅割 28 ♪スキップ♪		合計運賃額 ¥14,170 FARE/CHARGE(TAXINCL) 確認番号 246 881 215 RECEPTION NO.	
見本		保安検査場 15分前 までには出発のお越し下さい 搭乗口へは 10分前 までには出発のお越し下さい	
		♪スキップ♪と表示がある便は 直接保安検査場へお越し下さい なお予約変更によりスキップ できない場合があります 航空券有効期限 1. 2013 年 12 月 6 日	
★登場時は右の 2 次元バーコードをタッチしてください★		発行所 XXXトラベル 発行日 XX-XX-XX PNR: H5B4K TKT: XXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX	

※合計運賃額には羽田空港の旅客施設使用料 170 円を含む

- (3) 航空券購入後から搭乗日の 30 日前（11 月 6 日）に取り消した場合の払戻額
 - ・取消手数料は、適用運賃（旅客施設資料料を除く）の 45%の額を適用する。
 $14,170 \text{ 円} - 420 \text{ 円} - \underline{(14,170 - 170 \text{ 円}) \times 0.45} = 7,450 \text{ 円}$
- (4) 出発時刻までに取り消しの申し出がなく出発の翌日から起算して 10 日以内の場合の払戻額
 - ・取消手数料は、適用運賃（旅客施設資料料を除く）の 50%の額を適用する。
 $14,170 \text{ 円} - 420 \text{ 円} - \underline{(14,170 - 170 \text{ 円}) \times 0.5} = 6,750 \text{ 円}$

別紙 6

航空理解度チェック (P.183)

3. 次の航空運賃・料金及び払い戻しに関する計算をなさい。

(取消手数料は P173=別紙 4を参照のこと)

- (1) JAL 東京～大阪(片道)の小児普通運賃(通常期) 11,330 円の航空券を、搭乗日の前日に取り消した場合の払戻額を計算しなさい。
- (2) 東京～札幌の JAL のピーク時の往復割引全旅程合計 64,340 円(片道 32,170 円×2)の航空券を、往路搭乗日の 2 日前に取り消した場合の払戻額を計算しなさい。
- (3) 12 月 25 日搭乗の ANA 福岡～東京／羽田の小児運賃の航空券(19,530 円)を、取り消しをしないで 12 月 26 日に払い戻しを申し出た場合の払戻額を計算しなさい。
- (4) 11 月 23 日搭乗の ANA 福岡～沖縄「旅割 21B」の航空券(17,000 円)を、搭乗日の 3 日前に取り消した場合の払戻額を計算しなさい。
- (5) 1 月 14 日搭乗の ANA 名古屋／中部～札幌／千歳「旅割 60」の航空券(13,400 円)を、搭乗日の前日に取り消した場合の払戻額を計算しなさい。この航空券の合計運賃額は中部国際空港の旅客施設使用料 300 円を含んでいる。

別紙 7

航空理解度チェック 問題 3.解答 (P.225)

問題 3

(1) 10,910 円

$$11,330 \text{ 円} - 420 \text{ 円} = 10,910 \text{ 円}$$

(2) 63,500 円

$$64,340 \text{ 円} - (420 \text{ 円} \times 2) = 63,500 \text{ 円}$$

(3) 16,110 円

福岡～東京の取消手数料区分は「C」で小児運賃なので、取消手数料は半額
 $19,530 \text{ 円} - 420 \text{ 円} - (6,000 \text{ 円} \div 2) = 16,110 \text{ 円}$

(4) 13,580 円

福岡～沖縄の取消手数料区分は「B」なので
 $17,000 \text{ 円} - 420 \text{ 円} - 3,000 \text{ 円} = 13,580 \text{ 円}$

(5) 5,120 円

$$13,400 \text{ 円} - 420 \text{ 円} - (13,400 \text{ 円} - 300 \text{ 円}) \times 0.6 = 5,120 \text{ 円}$$