

2024年度

旅の通信教育



旅行業務取扱管理者試験対策コース

総合旅行業務取扱管理者コース
国内旅行業務取扱管理者コース
総合パワーアップ講座



旅行地理コース

国内旅行地理ベーシック300+α
海外旅行地理ベーシック400
国内観光地理
海外観光地理



旅行英語コース

楽しくまなぶ旅行英語
ツアーコンダクターの英語



旅行実務コース

観光学基礎
日本旅館のおもてなし実践講座

“実践的”でわかりやすいテキスト。 “添削指導”は“旅行のプロ集団”に おまかせください！！

JTB総合研究所は

JTBのノウハウをフルに活かして旅行業界を目指す方や旅行・観光業界で働く方々のための実践的な通信教育をお届けします。

JTB総合研究所の通信教育の特長

I. JTBのノウハウをフルに活用した、充実のテキスト

- JTBの社員教育と旅行業ノウハウをフルに活用した、充実した内容です。
- 旅行業務の経験がまったくない方でも無理なく学習できるよう、用語の解説や背景説明を行ったわかりやすいテキストです。

(お申し込み時点での最新テキストをお送りいたしますので、掲載されている表紙写真と、デザインが変更になる場合がございます。また、価格は予告なく変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。)

II. 最新の情報に基づくレポート問題

- レポート問題は、毎年見直しをおこない、より良い内容を盛り込んでおります。
- 成績が60点未満の場合、再度レポートを提出していただきます。

III. 疑問点を分かりやすく解決

- 学習している間に生じる様々な疑問点、テキストやレポートの内容についての質問には、担当講師が親切に回答します。

IV. 学習方法と受講期間

- コース毎に受講期間を定めています。
- 受講期間は1レポート1か月を目安に設定してあります。
- 受講期間内にレポートの提出が間に合わなくても、在籍期間内であれば修了できます。

(一部のコースを除き、在籍期間は受講期間の2倍となっています。)

通信教育のお申し込みから修了まで

①お申し込み

いつでも受講を始められます。

下記「レポート提出方法と受講環境について」を必ずご確認くださいの上、当社ウェブサイトよりお申し込みください。

【JTB総合研究所】<https://www.tourism.jp/>

②教材受領

お申込み・ご入金を確認次第、1週間以内に教材を一括してお送りします。

③受講開始

教材が届き次第、受講開始できます。

（レポートがWeb提出の講座は、開講月の1日から専用サイトへのログインが可能になります）

④レポート提出

Web提出講座：専用サイトより解答を送信してください。解答は即時自動添削されます。

郵便提出講座：レポート提出用封筒を使い、切手を貼ってお送りください。

レポート到着後、3週間以内に添削して返送いたします。

60点未満の場合は再提出となります。

⑤修了

在籍期間内に全てのレポートを提出し、修了基準に達した方には、修了証をお送りします（毎月10日～14日頃発行・発送）。

レポート提出方法と受講環境について

講座により、レポート（課題）の提出方法が異なりますのでご注意ください。

対象講座ならびに受講環境については以下を必ずご確認ください。

<Web提出>

①対象講座

「総合旅行業務取扱管理者」「国内旅行業務取扱管理者」「総合パワーアップ講座（指定講習修了／国内有資格）」

「国内旅行地理ベーシック300+α」「海外旅行地理ベーシック400」「国内観光地理」「海外観光地理」

「観光学基礎」「おもてなし実践講座」

②受講環境（動作保証）

インターネットに接続しているパソコン

- ・OS：Windows 11／10／8.1、macOS X 10.10（Yosemite）以降
- ・ブラウザ：Microsoft Edge、Google Chrome、Mozilla Firefox、Safari
- ・端末：Windows／MacともにPC

※郵便提出には対応していません。

<郵便提出>

①対象講座

「楽しくまなぶ旅行英語」「ツアーコンダクターの英語」

②受講環境

書面でのレポート提出（郵便提出）が可能であれば、どなたでもご受講いただけます。

※Web提出には対応していません。

旅行業務取扱管理者試験対策コース

旅行業務取扱管理者試験とは？ Q&A

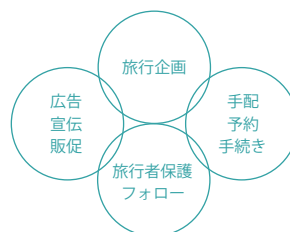
Q1 旅行業務取扱管理者試験はどんな試験ですか？

A1 旅行業務取扱管理者の職務に必要な知識及び能力について、**観光庁長官が行う旅行業界唯一の国家試験**です。増え続ける国内・海外旅行者との取引きの業務を、正確かつ豊富な知識で執り行い、管理・監督していく責任者が旅行業務取扱管理者です。

Q2 旅行業務取扱管理者とはどんな役割ですか？

A2 旅行という商品は、旅行社が実物を見て買うことのできない無形の商品です。そのため、旅行商品を販売する旅行者には、事前に商品の説明をきちんと行った上で、旅行者と契約することが義務づけられています。旅行者の各営業所にはこれを確実に実施するため、国家試験で資格を得た「**旅行業務取扱管理者**」を1名以上配置することが、1972年施行の「**旅行業法**」で義務づけられました。旅行業務取扱管理者には「総合旅行業務取扱管理者」と「国内旅行業務取扱管理者」の2種類があり、前者は国内旅行と海外旅行を、後者は国内旅行のみを取扱うことができます。旅行業務取扱管理者は、旅行者との取引きの責任者として次の業務をおこないます。

1. 旅行者に対して取引条件を説明すること
2. 旅行者に対し旅行に関する契約書面を交付すること
3. 旅行に関する適切な広告を実施すること
4. 旅行に関する苦情の処理



Q3 旅行業務取扱管理者の資格はどのようなところで役に立ちますか？

A3 資格取得者へ、資格手当や報奨金を支給する会社やなどもあるようです。近年では、インバウンドツーリズムへの関心の高まりとともに、観光関連事業を営む上で有益な資格として、注目されています。

Q4 国内と総合の違いは何ですか？

A4 国内は日本国内の旅行業務のみを取り扱えますが、総合は国内に加え、海外の旅行業務も取り扱うことができます。

Q5 受験資格はありますか？

A5 年齢、学歴、国籍などに関係なく、どなたでも受験できます。

Q6 就職・転職に有利ですか？

A6 容易に合格できる試験ではないため、旅行会社への就職・転職を志望する方にとっては、自らの進路を旅行業界に絞り込んできた証としてアピールすることができます。

Q7 試験はいつごろですか？

A7 国内は9月、総合は10月、それぞれ年1回となっています。

Q7 合格率はどのくらいですか？

A7 過去の国内と総合の合格率はそれぞれ次の表のとおりです（全科目受験者）。

年度	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
国内	35.7%	32.9%	40.9%	35.8%	39.1%	36.0%	32.1%
総合	7.9%	13.5%	6.2%	18.5%	13.0%	11.0%	8.8%

Q8 合格ラインは何点ですか？

A8 【国内】合格ラインは各科目とも60%以上と公表されています。

【総合】合格ラインは「各受験科目（科目とは、旅行業法令、約款、国内旅行実務、海外旅行実務）に対して満点の60%以上を得点した者」となっています。

それぞれの科目で70%以上獲得できるように目標をたて、学習を深めましょう（2022年度時点）。

Q10 合格までどのくらいの勉強時間が必要ですか？

A10 勉強期間は個人差がありますが、5～6か月間の集中学習が必要と思われます。

JTB総合研究所では、最長12か月の間受講していただけます。

Q11 試験の実施機関を教えてください。

A11 ■国内旅行業務取扱管理者：全国旅行業協会 → <https://www.anta.or.jp/>■総合旅行業務取扱管理者：日本旅行業協会 → <https://www.jata-net.or.jp/>

試験に関する詳しい内容は、それぞれのウェブサイトに掲載されています。

JTB総合研究所の旅行業務取扱管理者コースの特長

1

— 毎年改定テキスト —

テキストは法改正、制度の変更、世界・国内情勢の変化、当年の国家試験の出題傾向などをいち早く取り入れるため、毎年改定を行っています。これだけ読めば十分合格できるという内容です。

2

— 実践的な教材 —

試験問題集やテキストの中の演習問題などにより、『問題解答を通じた効率的な学習』ができます。

3

— 旅行業経験豊富な講師 —

学習している間に生じる様々な質問にも、旅行実務経験が豊かな担当講師がきめ細かに回答します。

4

— 通信教育ニュース —

最新の受験情報をお知らせするため、「通信教育ニュース」を発行しています（年1回、6月頃）。

5

— 模擬試験 —

本試験に即した問題構成・時間割になっている「模擬試験」の販売も行っています。詳しいご案内は、毎年6月頃にお送りいたします。



旅行業務取扱管理者試験対策コース（Web提出）

世界へはばたく旅行業務のスペシャリストをめざす

総合旅行業務取扱管理者コース

レポートWeb提出（P.2参照）

受講期間 **9**ヶ月（在籍期間12ヶ月）

受講料 **49,500**円（消費税10%込）

講座のねらい・特色

- 「総合旅行業務取扱管理者」の資格取得を目的として開発された受験指導コースです。
- テキストは過去に出題された国家試験の問題を徹底的に分析し、その出題傾向、重点個所が一目で分かるように工夫されています。
- 通信教育という枠のなかで最大限の効果を上げるためJTBのノウハウをフルに活用しています。
- 通信教育NEWSで受験情報を提供します。

教材

- ・テキスト……………7冊
- ・試験対策 補強演習（総合）…1冊
- ・レポート問題（Web提出）…10回

教材及びレポートは、開講時点での最新版を在籍期間中を通じてご使用いただきます。
当該在籍期間中に改訂版が発刊されても（毎年4月に改訂）、差替は行いませんので、特に改訂時間際のお申込の際はご注意ください。

講座内容

（教材については一部変更もございます）

No.	カリキュラム	主な内容
1	旅行業法及びこれに基づく命令	①旅行業法令及びこれに基づく命令
2	旅行業約款、運送・宿泊約款	①標準旅行業約款 ②国際航空約款 ③国内航空約款 ④一般貸切旅客自動車運送事業標準運送約款 ⑤モデル宿泊約款 他
3	国内運賃・料金	①JRグループ ②航空 ③貸切バス・フェリー ④宿泊
4	国内観光資源	①国内観光地理・観光箇所
5	出入国法令と実務、海外旅行実務	①渡航手続 ②出入国手続 ③旅行実務（海外）
6	国際航空運賃、旅行業英語	国際航空運賃・料金：①IATAと国際航空運賃 ②運賃計算の基本 ③運賃計算 他 旅行業英語：①旅行業者が係る契約書類 ②演習問題
7	海外観光資源	①海外の地理・文化・政治 ②国別・都市別の解説



国内旅行業務のスペシャリストをめざす

国内旅行業務取扱管理者コース

レポートWeb提出（P.2参照）

受講期間 **5**ヶ月（在籍期間12ヶ月）

受講料 **41,800**円（消費税10%込）

講座のねらい・特色

- 「国内旅行業務取扱管理者」の資格取得をめざす本格的受験指導コースです。
- 全くの初心者でも理解できるような、わかりやすい解説を心がけています。
- テキストに沿って勉強していただくだけで基礎から応用まですべてがマスターできます。
- 通信教育NEWSで受験情報を提供します。

教材

- ・テキスト……………4冊
- ・試験対策 補強演習（国内）…1冊
- ・レポート問題（Web提出）…5回

教材及びレポートは、開講時点での最新版を在籍期間中を通じてご使用いただきます。
当該在籍期間中に改訂版が発刊されても（毎年4月に改訂）、差替は行いませんので、特に改訂時間際のお申込の際はご注意ください。

講座内容

（教材については一部変更もございます）

No.	カリキュラム	主な内容
1	旅行業法令	①旅行業法令及びこれに基づく命令
2	旅行業約款、運送・宿泊約款	①標準旅行業約款 ②国内航空約款 ④一般貸切旅客運送約款 ⑤モデル宿泊約款 ⑥フェリー標準運送約款
3	国内運賃・料金	①JRグループ ②航空 ③貸切バス・フェリー ④宿泊
4	国内観光資源	①国内観光地理・観光箇所



総合旅行業務取扱管理者コース

パワーアップ講座

リポートWeb提出（P.2参照）

講座のねらい・特色&課目の種類

■国内旅行業務取扱管理者の資格をお持ちの方、指定講習を修了して受験される方のための講座です。

教材及びリポートは、開講時点での最新版を在籍期間中を通じてご使用いただきます。

当該在籍期間中に改訂版が発刊されても（毎年4月に改訂）、差替は行いませんので、特に改訂時間際のお申込の際はご注意ください。

『国内』資格をお持ちの方のコース

国内旅行業務取扱管理者資格をお持ちの方に最適化

「国内」資格をお持ちで、総合旅行業務取扱管理者試験を「約款」「海外旅行実務」のみで受験される方向けに、内容を絞り込んだ講座です。

●受講期間 …………… 7ヶ月（在籍期間12ヶ月）

●受講料 …………… 36,300円（消費税10%込）

教材

- ・テキスト …………… 4冊
（下記①③④の科目を除く）
- ・試験対策 補強演習（総合）… 1冊
- ・リポート問題（Web提出）… 7回

『指定講習を修了して』受験される方のコース

「指定講習」を修了した方に最適化

「指定講習」を修了して、総合旅行業務取扱管理者試験を「業法」「約款」のみで受験される方向けに、内容を絞り込んだ講座です。

●受講期間 …………… 3ヶ月（在籍期間6ヶ月）

●受講料 …………… 17,600円（消費税10%込）

教材

- ・テキスト …………… 2冊
（下記テキスト①、②）
- ・試験対策 補強演習（総合）… 1冊
- ・リポート問題（Web提出）… 3回

<教材（テキスト）>

- | | |
|------------------|----------------|
| ①旅行業法およびこれに基づく命令 | ⑤出入国法令と実務 旅行実務 |
| ②旅行業約款 運送・宿泊約款 | ⑥国際航空運賃 旅行業英語 |
| ③国内運賃・料金 | ⑦海外観光資源 |
| ④国内観光資源 | |



旅行地理コース (Web提出)

すぐに役立つ 国内旅行地理ベーシック300+α

リポートWeb提出 (P.2参照)

受講期間 **3ヶ月** (在籍期間6ヶ月)

受講料 **18,700円**(消費税10%込)

講座のねらい・特色

- 旅行会社に入って間もない方、地理が苦手な方のための国内観光地理の入門コースです。
- 最低限覚えるべき必須300の観光地・温泉地の知識を土台に、時刻表の索引地図を利用して、「日本一周・紙上の旅」に出かけ、点で覚えた観光地・温泉地の位置やコース(行程)を身に付けていただきます。
- テキストは三部構成になっており、パート1は、旅行会社社員なら誰もが知っておくべき全国区の温泉・山・高原・海岸・岬・テーマパークなど300について、見開きの地図で場所を確認しながら、どんなところか概要をつかんでいただきます。
- パート2は、札幌を起点に鹿児島に至るメジャー観光ポイントをめぐる日本1周の旅に出かけ、パート1で学んだ知識を確実なものにしていきます。
- パート3は、プラスαへのスタート。必須300以上の約400の主要観光地・温泉を、地域単位、あるいは県単位で紹介していきます。

教材

- ・テキスト 1冊
- ・白地図 1冊
- ・リポート問題 (Web提出) ... 3回



(教材については一部変更もございます)

テキスト内容

No.	主な項目	主な内容
1	パート1 これだけは覚えよう①	●全国メジャー観光地300 ●温泉、自然観光、寺社、観光スポット等
2	パート2 これだけは覚えよう②	●全国メジャー観光地を訪ねる日本一周の旅
3	パート3 これだけは覚えよう③	●地域別・県別観光資源

すぐに役立つ 海外旅行地理ベーシック400

リポートWeb提出 (P.2参照)

受講期間 **3ヶ月** (在籍期間6ヶ月)

受講料 **18,700円**(消費税10%込)

講座のねらい・特色

- 旅行会社に入って間もない方、地理が苦手な方のための海外観光地理の入門コースです。
- 最低限覚えるべき世界の国40、都市・地域・島140、観光ポイント400の必修知識を、旅程表に沿いながら短期間で習得します。
- テキストは「アジア」「ヨーロッパ」「南北アメリカ」「オセアニア・太平洋の島」「中東・アフリカ」編に分かれており、国ごとに、地勢・代表的なツアー旅程表・観光地がまとまっているので、章立てで学習することができます。
- 必修知識がコンパクトにまとまっているので覚えるのに便利です。

教材

- ・テキスト 1冊
- ・白地図 1冊
- ・リポート問題 (Web提出) ... 3回



(教材については一部変更もございます)

テキスト内容

No.	主な項目	主な内容
1	世界地図を広げて ウォーミング・アップ これだけは覚えよう①	●アジア22ヶ国、31都市・地域・島・92観光ポイント
2	パート2 これだけは覚えよう②	●ヨーロッパ17ヶ国、51都市・地域・島・164観光ポイント
3	パート3 これだけは覚えよう③	●アメリカ5ヶ国、31都市・地域・島・78観光ポイント ●オセアニア・太平洋4ヶ国、19都市・地域・島、47観光ポイント ●インド・アフリカ・中近東4ヶ国、8都市・地域・島、19観光ポイント

旅のイメージをふくらませる

国内観光地理

レポートWeb提出 (P.2参照)

受講期間 3ヶ月 (在籍期間6ヶ月)

受講料 22,000円(消費税10%込)

講座のねらい・特色

■観光地・観光ポイントなどを、全国を7エリア・27ブロックに分類し「まとめて」「関連づけて」「実践向」に構成されておりますので、楽しく学習をすすめられます。

■旅行者がよく訪れる日本国内の観光地、観光箇所1,200か所について以下の内容を、従来の記述式テキストではなく、様々な問題を解くことによって体系的に覚えていきます。

- ①まずどう読むか、何で有名か
- ②どこにあるのか、最寄りのJR駅／空港はどこか
- ③周辺の観光箇所とその特徴など

教材

- ・テキスト……………1冊
- ・補助教材「国内観光資源」…1冊
- ・白地図……………1冊
- ・レポート問題 (Web提出) …3回



(教材については一部変更もございます)

テキスト内容

No.	地域	主な内容
1	北海道・東北・関東	日本国内を7エリア、27ブロックに分類して、観光地理に関する理解を効率よく高めます。 ●自然景観、神社・仏閣・史跡などについて 全国の山岳、河川、海岸、湖沼、高原、渓谷など約400か所について、その名称、所在地、特徴、周辺の観光箇所、最寄駅・空港などを覚えます。
2	中部・関西	●温泉などについて 北海道から九州までの温泉観光地約300か所について、その名称、所在地、特徴、周辺の観光箇所、最寄駅・空港などに関する知識を身に付けます。
3	中国・四国・九州	●観光都市・その他 全国の主要都市約200か所の名称のほか、国立公園、国定公園、日本にある世界遺産、祭り・年中行事、郷土料理、名産品、町並・街道などの名称・特徴などを習得します。

旅のイメージをふくらませる

海外観光地理

レポートWeb提出 (P.2参照)

受講期間 3ヶ月 (在籍期間6ヶ月)

受講料 22,000円(消費税10%込)

講座のねらい・特色

パッケージツアーの目的となっている世界約110カ国・地域について以下の内容を、様々な問題を解きながら体系的に覚えていきます。

- ①全体の地勢 (大陸・海洋・半島・山脈・山・河川・島・高原など)
- ②英文での表記・首都・公用語・通貨
- ③主な都市や観光地の位置と特徴
- ④各都市ならびに周辺の主要な観光箇所など

教材

- ・テキスト……………1冊
- ・補助教材「海外観光資源」…1冊
- ・白地図……………1冊
- ・レポート問題 (Web提出) …3回



(教材については一部変更もございます)

テキスト内容

No.	地域	主な内容
1	アジア	世界を5つの地域に分類して、海外観光地理に関する理解を深めます。 ●各地域の地勢 (大陸・海洋・山脈・河川・島・高原など) をはじめ、各国の首都・公用語・通貨、主な都市と観光地の把握ならびに周辺の主要な観光箇所の位置と特徴を学習します。
2	ヨーロッパ	●各国・各都市の広場・公園・寺院・協会、美術館・博物館などを横断的に学びます
3	南北アメリカ オセアニア・太平洋の島 中東・アフリカ	●各国・各都市の著名ホテル、名物料理・飲み物、陶磁器、著名な宝石、絵画・彫刻とその展示箇所などを学びます。さらに、世界の祭りやイベントを横断的に学習します。



旅行英語コース（郵便提出）

イギリス旅行をテーマにわかりやすく解説

楽しくまなぶ旅行英語

レポート郵便提出（P.2参照）

受講期間 **3ヶ月**（在籍期間6ヶ月）

受講料 **22,000円**（消費税10%込）

講座のねらい・特色

- 旅行のプロ・アマを問わず、海外旅行を安心して楽しみたい方の旅行英会話の基礎を学ぶコースです。
- 1日30分程度の学習で、『自分の意思を英語で的確に表現して、英米人とコミュニケーションをはかれる』力をつけることができます。
- テキストの『9日間イギリス旅行』で経験するさまざまな会話を52のsituationで学習します。

教材

- ・テキスト 1冊
- ・CD 1枚
- ・問題CD 1枚
- ・レポート問題（郵便提出）... 3回



テキスト内容

（教材については一部変更もございます）

No.	カリキュラム	主な内容
1	航空機での旅行 入国手続	①機内アナウンスの理解、機内での会話 ②到着空港に必要な会話
2	ホテルにて 市内見物	①ホテル滞在に必要な会話 ②ロンドンのホテル事情とホテル関係の用語 ③市内見物に必要な会話
3	ロンドンの一日 自動車旅行	①ツアーやホテルの手配・変更 ②ロンドンの地下鉄 ③レンタカーでの旅行
4	列車での旅行 友人との再会	①列車での旅行の会話 ②ロンドンのパブ ③食事・飲み物に関する会話
5	ロンドン最後の日 帰国の旅	①病気への対応、買い物会話 ②ホテルのチェックアウト ③搭乗手続きなど

旅程にそって学び、楽しみながら身につく

ツアーコンダクターの英語

レポート郵便提出（P.2参照）

受講期間 **3ヶ月**（在籍期間6ヶ月）

受講料 **22,000円**（消費税10%込）

講座のねらい・特色

- 海外添乗業務の経験の浅い方やツアーコンダクターを目指す方を対象に、業務で使う主な英会話のパターンを短期間で習得する通信教育です。
- 1日30分程度の学習で、『自分の意思を英語で表現して、旅をスムーズに楽しくすすめる』力を身につけることをねらいます。
- アメリカ西海岸への添乗というストーリー方式の教材で、添乗員や個人旅行者が出会うさまざまな場面での言い回しを学びます。

教材

- ・テキスト 1冊
- ・ワークブック 1冊
- ・CD 2枚
- ・問題CD 1枚
- ・レポート問題（郵便提出）... 3回



テキスト内容

（教材については一部変更もございます）

No.	カリキュラム	主な内容
1	空港到着からホテルまで / ホテルチェックイン	①機内アナウンスの理解 ②機内の様々な注文 ③入国手続き ④ポーター手配 ⑤スケジュールの打合せ ⑥チェックイン ⑦ホテルの食事 ⑧モーニングコールの依頼など
2	ホテルでの滞在 観光 / 視察 自由行動の案内	①食事の注文 ②国際電話 ③タクシー、ルームサービス、洗濯物の依頼 ③タクシーの依頼 ④観光 ⑤業務訪問 ⑥自由行動の情報収集 ⑦自由行動の予約業務 ⑧自由行動の案内など
3	レストランで 事故処理の基本 現地の移動 / 帰国の際	①レストランの予約 ②レストランでのオーダー ③メニューの見方 ④病気・盗難・荷物やTCの紛失 ⑤現地での乗物による移動 ⑥ホテルのチェックアウトなど



旅行実務コース（Web提出）

観光を担う人材必須の基礎知識をマスター！

観光学基礎 レポートWeb提出（P.2参照）

受講期間 **3**ヶ月（在籍期間6ヶ月）

受講料 **18,700**円（消費税10%込）

講座のねらい・特色

■本講座は、観光を担う人材として、必ず理解しておきたい基礎知識を学ぶものです。観光を様々な視点からとらえ、体系的に学ぶことで、これまで経験的、感覚的に見ていた観光という事象について視座を高めることができます。



テキスト内容

（教材については一部変更もございます）

No.	主な項目	主な内容
1	第1章～第4章	1. 観光を学ぶ意義と観光の様々な効果 2. 観光に関わる言葉 3. 観光のしくみ 4. 観光資源と観光対象
2	第5章～第9章	5. 観光産業の構成と特徴 6. 様々な観光ビジネス—旅行業 7. 様々な観光ビジネス—宿泊産業 8. 様々な観光ビジネス—交通運輸業 9. 様々な観光ビジネス—テーマパーク他
3	第10章～第14章	10. 観光と情報 11. 観光政策と観光行政 12. 観光のマーケティング 13. 旅の歴史とこれからの旅行 14. 観光と国際経済・社会・文化

教材

- ・テキスト…………… 1冊
- ・レポート問題（Web提出）… 3回



旅行実務コース（Web提出）

「日本の宿おもてなし検定3級（基礎）」対応

日本旅館のおもてなし実践講座

レポートWeb提出（P.2参照）

受講期間 **3ヶ月**（在籍期間6ヶ月）

受講料 **18,700円**（消費税10%込）

講座のねらい・特色

- 本講座は、『日本の宿おもてなし検定』（日本の宿おもてなし検定委員会主催）の3級（基礎）公式テキストと、当テキストに準拠したレポート問題で構成されています。
- 今注目のインバウンドにおいて、「日本旅館のおもてなし」は日本文化そのものであり、その実像を知ることが、観光産業に従事する者にとって大変意義あることです。
- 検定試験（3級 基礎）対策講座としても唯一の通信講座ですので、検定試験の受験にチャレンジしてみたい方にもおすすめです。

教材

- ・おもてなし検定3級（基礎）公式テキスト…1冊
- ・レポート問題（Web提出）…3回



（教材については一部変更もございます）

学習内容

No.	主な項目	主な内容
1	おもてなし知識編	①お客様が旅館に求めているもの ②旅館がお客様に提供するもの ③おもてなしの心がまえ18のポイント ④立居振る舞いのABC ⑤言葉づかいのABC 他
2	おもてなし実務編	①フロント係と客室係の基本的な役割・業務 ②予約・客室コントロール ③お客様ご到着前の準備 ④お客様のお出迎えとお部屋のご案内 ⑤滞在中のお客様への応対 ⑥精算・チェックアウト・お見送り 他
3	お客様への“ひと言”のために	①温泉のABC ②日本料理のABC 他

「日本の宿おもてなし検定」への道

主催：日本の宿 おもてなし検定委員会
後援：国土交通省観光庁 厚生労働省 ほか

「日本の宿おもてなし検定」試験の実施要項

おもてなし検定とは

日本の文化ともいうべき「おもてなし」、そんな「おもてなし」の心を育むことを目的とした検定です。

旅館やホテル、多くの接遇の場で活躍される皆さんをはじめ、おもてなしの心や日本の文化、風習にご関心のある方々など多くみなさまのご参加をお待ちしております。

認定級及び受験資格について

3級（基礎）

- 年齢・性別・国籍などの制限はありません。

2級（応用）

- 「日本の宿 おもてなし検定」 3級試験合格者。

受験について

- 3級（基礎）・2級（応用）共に下記の条件があります。
 - ① 日本語による出題です
 - ② Web試験の受験ができる人
 - ③ 海外からの受験はできません
- 合格者には合格証・合格バッジがあります



出題範囲及び合格基準について

3級（基礎）

- 「日本の宿 おもてなし検定」 3級（基礎）公式テキストの【おもてなし知識編】【おもてなし実務編】より出題
- 正解率80%以上、48点以上（60点満点）

2級（応用）

- 「日本の宿 おもてなし検定」 2級（応用）公式テキスト及び3級公式テキストの【資料編】を除く本文より出題
- 正解率80%以上、48点以上（60点満点）

試験方法について

- 試験サイトへアクセスし、解答していただきます。

検定試験は各級年1回の実施予定です。詳しくは「おもてなし検定」公式ウェブサイト <https://omotenashi-jpn.com/> をご覧ください。

個人情報の取り扱いについて

下記の利用規約をご一読頂き、同意の上お申込みください。

1. 事業者の名称

株式会社JTB総合研究所

2. 管理者（もしくはその代理人）の氏名または職名、所属及び連絡先

管理者名：個人情報保護管理者 管理部 部長

所属部署：株式会社JTB総合研究所 管理部

連絡先：電話03 (6260) 1200 (代表)

3. 個人情報の利用目的

通信教育の申し込み受付、決裁、教材・受講結果等書面の送付、送付内容の確認のため

4. 個人情報取扱の委託

取得した個人情報の取り扱いの全部または一部を委託することがあります。

5. 個人情報の開示等の請求

ご本人様は、当社に対して本件に関する個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に関して、下記の当社窓口に応じることができます。その際は、当社はお客様を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。

【お問合せ窓口】

〒140-0002 東京都品川区東品川2-3-14 東京フロントテラス7階

株式会社JTB総合研究所

管理部 部長（個人情報苦情相談窓口責任者）

電話03 (6260) 1200 (代表)

6. 個人情報を提供されることの任意性について

ご本人様が当社に個人情報を提供されるかどうかは任意によるものです。ただし、必要な項目を正しくお知らせいただけない場合、適切な対応ができない場合があります。

株式会社 J T B 総合研究所

株式会社 JTB総合研究所

お問い合わせ・お申込みは

〒140-0002 東京都品川区東品川2-3-14 東京フロントテラス7階
TEL.03(6260)1220 FAX.03(6260)1210

<https://www.tourism.jp/>