

旅行業務取扱管理者試験対策コース

旅行業務取扱管理者試験とは？ Q&A

Q1 旅行業務取扱管理者試験はどんな試験ですか？

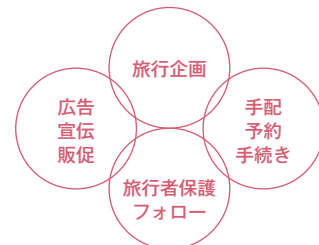
A1 旅行業務取扱管理者の職務に必要な知識及び能力について、**観光庁長官が行う旅行業界唯一の国家試験**です。増え続ける国内・海外旅行者との取引きの業務を、正確かつ豊富な知識で執り行い、管理・監督していく責任者が旅行業務取扱管理者です。

Q2 旅行業務取扱管理者とはどんな役割ですか？

A2 旅行という商品は、旅行者が実物を見て買うことのできない無形の商品です。そのため、旅行商品を販売する旅行者には、事前に商品の説明をきちんと行った上で、旅行者と契約することが義務づけられています。旅行者の各営業所にはこれを確実に実施するため、国家試験で資格を得た「**旅行業務取扱管理者**」を1名以上配置することが、1972年施行の「**旅行業法**」で義務づけられました。旅行業務取扱管理者には「**総合旅行業務取扱管理者**」と「**国内旅行業務取扱管理者**」の2種類があり、前者は国内旅行と海外旅行を、後者は国内旅行のみを取扱うことができます。旅行業務取扱管理者は、旅行者との取引きの責任者として次の業務をおこないます。

旅行業務取扱管理者の仕事

1. 旅行者に対して取引条件を説明すること
2. 旅行者に対し旅行に関する契約書面を交付すること
3. 旅行に関する適切な広告を実施すること
4. 旅行に関する苦情の処理



Q3 旅行業務取扱管理者の資格はどのようなところで役に立ちますか？

A3 資格取得者へ、資格手当や報奨金を支給する会社や、有資格者でなくては管理職になれない会社などもあるようです。受験のための勉強をすることで、旅行に関する契約やさまざまな観光地理などを知ることができ、管理者の知識があれば、プライベート旅行の楽しみも何倍にも広がります。

Q4 国内と総合の違いは何ですか？

A4 国内は日本国内の旅行業務のみを取り扱えますが、総合は国内に加え、海外の旅行業務も取り扱うことができます。

Q5 受験資格はありますか？

A5 年齢、学歴、国籍などに関係なく、どなたでも受験できます。

Q6 試験はいつごろですか？

A6 国内は9月、総合は10月、それぞれ年1回となっています。

Q7 合格率はどのくらいですか？

A7 過去の国内と総合の合格率はそれぞれ次の表のとおりです。

年度	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
国内	27.8%	28.1%	27.2%	35.6%	35.0%	30.0%	37.9%
総合	12.2%	16.4%	13.7%	14.3%	12.6%	23.7%	15.1%

Q8 合格ラインは何点ですか？

A8 2002年度試験から設問別配点と合格ラインが公表されました。

【国内】

合格ラインは各科目とも60%と公表されました。それぞれの科目で70%以上獲得できるように目標をたて、学習を深めましょう。

【総合】

合格ラインは「各受験科目（科目とは、旅行業法令、約款、国内旅行実務、海外旅行実務）に対して満点の60%以上を得点した者」となっています。それぞれの科目で正解率70%以上確保できるよう学習に励みましょう。

Q9 就職・転職に有利ですか？

A9 旅行会社にとって旅行業務取扱管理者は絶対必要な存在です。とはいえ、歴史の長い大手企業においては、管理者が足りないという状況はあまりないようですが、管理者資格をもっているということは、学生時代に自分の進路のために頑張ってきた努力家、また即戦力という高い評価を得ることができますので、就職・転職の武器として、大きなアピールになると言えます。

Q10 合格までどのくらいの勉強期間が必要ですか？

A10 勉強期間は個人差がありますが、5～6か月間の集中学習が必要と思われます。JTB 総合研究所では、最長12か月の間受講していただけます。

Q11 試験の実施機関を教えてください。

A11 ■国内旅行業務取扱管理者
全国旅行業協会 → <http://www.anta.or.jp/>

■総合旅行業務取扱管理者
日本旅行業協会 → <http://www.jata-net.or.jp/>

試験に関する詳しい内容は、それぞれのホームページに掲載されています。

JTB総合研究所の旅行業務取扱管理者コースの特長

- 1** **—毎年改訂テキスト—**
 テキストは法改正、制度の変更、世界・国内情勢の変化、当年の国家試験の出題傾向などをいち早く取り入れるため、**毎年改訂**をおこなっています。これだけ読めば十分合格できるという内容です。
- 2** **—実践的な教材—**
 科目別速習問題や国家試験問題、テキストの中の演習問題などにより、『問題解答を通じた**効率的な学習**』ができます。
- 3** **—旅行業経験豊富な講師—**
 テキストやレポート問題の作成、レポートの添削と学習指導には、**旅行実務経験が豊か**で、国家試験対策講座の**講師陣**が中心になっています。
- 4** **—通信教育ニュース—**
 最新の受験情報をお知らせするため、「**通信教育ニュース**」を発行しています。
- 5** **—スクーリング—**
 8月に東京と大阪で「**スクーリング**」を開催します（別料金・通信教育受講生割引があります）。受験のための重要ポイントおよび傾向と対策の総まとめの指導を担当講師から直接受けることができます。
- 6** **—模擬試験—**
 本試験に即した、問題構成・時間割・解答用紙（マークシート）になっている「**模擬試験**」の販売も行っています。詳しいご案内は、毎年6月中旬頃にお送り致します。

スクーリングと模擬試験の活用

通信教育の受講生の方には詳細ご案内をお送りします（6月）

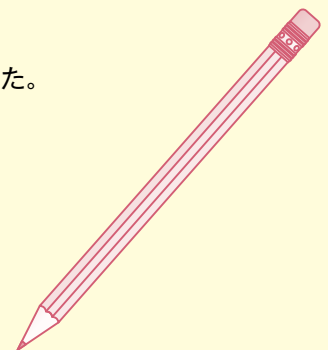


旅行業務取扱管理者講座受講生の声

私は、御社のパワーアップ講座（国内有資格）を受講し、全課程を修了した秋田県の半田と申します。おかげさまで「総合旅行業務取扱管理者試験」に合格いたしました。充実したテキストとレポートのおかげと、一番役立ったのが3種類の模擬試験でした（1万円は高くありませんでした）。本番の「国際航空運賃」では、まったく初めてお目にかかった新傾向の問題に戸惑いましたが、なんとか合格ラインを上回ることができました。ありがとうございました。

秋田県 半田様

- 国内観光地理のテキストは特に役立ちました。
- 一つ一つの科目を集中的に勉強することで、自信が持てた。国内観光地理のテキストのみ、あとは過去問をくりかえして成功につながりました。
- テキストの解説もわかりやすく、問題集も問題が多く、充実して良かった。今年は引き続き、御社の通信教育を利用して、総合に挑戦してみたいと考えております。
- 実務経験がほとんどなく、正直合格するのか不安でしたが、教材を何度も繰り返し読み、過去問題を何度も聞いた事が合格につながってホッとしています。
- 通信教育 NEWS は分かりやすい内容で良いと思う。
- スクーリングに参加したことで、試験の特長などがわかり、とても役立ちました。
- 通信講座の教材に絞って勉強したことが、合格へつながったと思います。
- テキストもわかりやすく、講師の方のコメントもはげみになりました。
- 講師の一言コメントはありがたかったです。





旅行業務取扱管理者試験対策コース

世界へはばたく旅行業務のスペシャリストをめざす

総合旅行業務取扱管理者コース

受講期間 **9**ヶ月 (在籍期間12ヶ月)

受講料 **45,250**円
(消費税8%込)

講座のねらい・特色

- 「総合旅行業務取扱管理者」の資格取得を目的として開発された受験指導コースです。
- テキストは過去に出題された国家試験の問題を徹底的に分析し、その出題傾向、重点箇所が一目で分かるように工夫されています。
- 通信教育という枠のなかで最大限の効果を上げるためJTБのノウハウをフルに活用しています。
- 通信教育 NEWS で受験情報を提供します。
- 夏期スクーリング、模擬試験が特別価格で受講・受験できます。

教材

- ・テキスト……………9冊
- ・科目別速習問題(総合)……1冊
- ・レポート問題……………10回



(教材については一部変更もございます。)

テキスト内容

No.	カリキュラム	主な内容
1	旅行業法令	①旅行業法令及びこれに基づく命令
2	旅行業約款、運送・宿泊約款	①標準旅行業約款 ②国際航空約款 ③国内航空約款 ④一般貸切旅客運送約款 ⑤モデル宿泊約款 ⑥フェリー標準運送約款
3	国内運賃・料金	①JRグループ ②航空 ③社線
4	国内観光資源	①国内観光地・観光箇所
5	出入国法令と実務	①渡航手続 ②旅券手続 ③予防接種手続
6	国際航空運賃・料金	①IATAと航空運賃 ②運賃 ③特別運賃 他
7	旅行英語	①対策編 ②演習編 ③巻末慣用句 他
8	海外観光資源	①海外の地理・文化・政治 ②国別・都市別の解説
9	海外旅行実務	①海外旅行業の概略 ②海外旅行実務の基礎知識 ③海外旅行実務

国内旅行業務のスペシャリストをめざす

国内旅行業務取扱管理者コース

受講期間 **5**ヶ月 (在籍期間12ヶ月)

受講料 **39,080**円
(消費税8%込)

講座のねらい・特色

- 「国内旅行業務取扱管理者」の資格取得をめざす本格的受験指導コースです。
- 全くの初心者でも理解できるような、わかりやすい解説を心掛けています。
- テキストに沿って勉強していただくだけで基礎から応用まですべてがマスターできます。
- 通信教育 NEWS で受験情報を提供します。
- 夏期スクーリング、模擬試験が特別価格で受講・受験できます。

教材

- ・テキスト……………4冊
- ・科目別速習問題(国内)……1冊
- ・レポート問題……………5回



(教材については一部変更もございます。)

テキスト内容

No.	カリキュラム	主な内容
1	旅行業法令	①旅行業法令及びこれに基づく命令
2	旅行業約款、運送・宿泊約款	①標準旅行業約款 ②国内航空約款 ③一般貸切旅客運送約款 ④モデル宿泊約款 ⑤フェリー標準運送約款
3	国内運賃・料金	①JRグループ ②航空 ③社線 ④宿泊
4	国内観光資源	①国内観光地・観光箇所

総合旅行業務取扱管理者コース

パワーアップ講座

講座のねらい・特色&課目の種類

■ 国内旅行業務取扱管理者の資格をお持ちの方、指定講習を修了して受験される方、また弱点科目を集中的に学習される方のための講座です。

『国内』資格をお持ちの方のコース

- 受講期間 …………… 7ヶ月（在籍期間12ヶ月）
- 受講料 …………… 31,880円（消費税8%込）
- 添削指導 …………… リポート提出7回

教材

- ・テキスト…………… 7冊
- ・科目別速習問題（総合）…… 1冊
- ・リポート問題…………… 7回

『指定講習を修了して』受験される方のコース

- 受講期間 …………… 3ヶ月（在籍期間6ヶ月）
- 受講料 …………… 12,340円（消費税8%込）
- 添削指導 …………… リポート提出3回

教材

- ・テキスト…………… 2冊
（下記テキスト①、②）
- ・科目別速習問題（総合）…… 1冊
- ・リポート問題…………… 3回

弱点科目を集中的に学習される方のコース

- 受講期間 …………… 2ヶ月（在籍期間4か月）
- 受講料 …………… 各科目とも6,170円（消費税8%込）
- 添削指導 …………… リポート提出2回または3回

教材

- ・受講課目のテキスト…………… 1冊
- ・科目別速習問題（総合）…… 1冊
- ・リポート問題…………… 2回

下記科目より選択して下さい

- | | | |
|--------------|-------------|----------|
| ① 旅行業法令 | ④ 国内観光資源 | ⑦ 旅行英語 |
| ② 旅行業約款・関連約款 | ⑤ 出入国法令と実務 | ⑧ 海外観光資源 |
| ③ 国内運賃・料金 | ⑥ 国際航空運賃・料金 | ⑨ 海外旅行実務 |