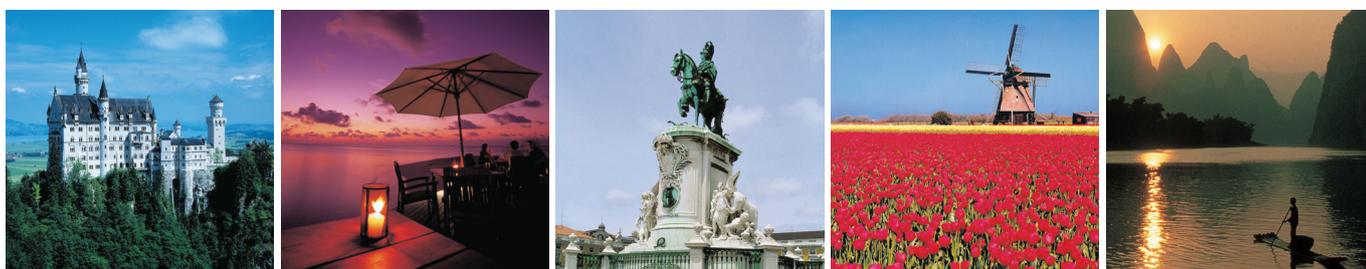


旅の通信教育



旅行業務取扱管理者試験対策コース

総合旅行業務取扱管理者コース
国内旅行業務取扱管理者コース
パワーアップ講座



旅行地理（地理検定受験対策）コース

国内旅行地理ベーシック300+α
海外旅行地理ベーシック400
国内観光地理
海外観光地理
ジパング紀行
世界浪漫紀行



旅行英語コース

楽しくなまぶ旅行英語
ツアーコンダクターの英語



旅行実務コース

国内旅行カウンター販売
海外旅行カウンター販売
インターネット活用術
観光の基礎知識



**“実践的”でわかりやすいテキスト。
“添削指導”は“旅行のプロ集団”に
おまかせください!!**

JTB 総合研究所は
JTBのノウハウをフルに活かして旅行業界を目指す方や旅行・観光業界で
働く方々のための実践的な通信教育をお届けします。

JTB総合研究所の通信教育の特長

I. テキスト・レポート

- JTBの社員教育と旅行業ノウハウをフルに活用した、充実した内容です。
- 旅行業務の経験がまったくない方でも無理なく学習できるよう、用語の解説や背景説明を行ったわかりやすいテキストです。
- レポート問題は、毎年見直しをおこない、より良い内容を盛り込んでおります。

(お申し込み時点での最新テキストをお送りいたしますので、掲載されている表紙写真と、デザインが変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。)

II. 親切・ていねいな添削指導

- 添削指導は、旅行業務経験豊富なベテラン講師が、専門分野ごとに個人指導をおこないます。
- 成績が60点未満の場合、再度レポートを提出していただき、十分に理解できるようくり返し添削指導をおこないます。
- レポートは3週間以内に採点・添削のうえ、解答・解説を添えてお返しします。

III. 疑問点をわかりやすく解決

- 学習している間に生じる様々な疑問点、テキストやレポートの内容についての質問には、担当講師が親切に回答します。

IV. 学習方法と受講期間

- コース毎に受講期間を定めています。
- 受講期間は1レポート1か月を目安に設定してあります。
- 受講期間内にレポートの提出が間に合わなくても、在籍期間内であれば修了できます。

(一部のコースを除き、在籍期間は受講期間の2倍となっています。)

通信教育のお申し込みから修了まで

①お申し込み

いつでも受講を始められます。受講申込書に必要事項を記入の上、下記お支払い方法からご選択ください。

受講料のお支払い方法【受講料は一括払いとなります】

①現金書留

現金書留封筒に、受講申込書と受講料を入れてお送りください。

②銀行振込

下記口座へ振込後、受講申込書をお送りください。

(振込手数料はご負担願います)

振込先

みずほ銀行 大手町営業部
普通預金口座 1392271 (株)JTB総合研究所

③クレジットカード

UC・VISA・JCB・マスター・ダイナースをご利用いただけます。

カード会社名、会員番号、有効期限、セキュリティコード、ご本人署名をご記入の上、受講申込書をお送りください。

②教材受領

ご入金を確認次第、宅配便で教材を一括してお送りします。

③受講開始

教材が届き次第、受講開始できます。

④レポート提出

レポート提出用封筒を使い、切手を貼りお送りください。レポート到着後、3週間以内に添削してご返送いたします。60点未満の場合は再提出となります。

⑤修了

在籍期間内に全レポートを提出し、修了基準に達した方には、修了証をお送りします。

旅行業務取扱管理者試験対策コース

旅行業務取扱管理者試験とは？ Q&A

Q1 旅行業務取扱管理者試験はどんな試験ですか？

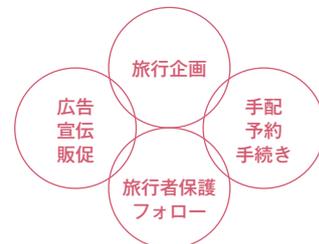
A1 旅行業務取扱管理者の職務に必要な知識及び能力について、**観光庁長官が行う旅行業界唯一の国家試験**です。増え続ける国内・海外旅行者との取引きの業務を、正確かつ豊富な知識で執り行い、管理・監督していく責任者が旅行業務取扱管理者です。

Q2 旅行業務取扱管理者とはどんな役割ですか？

A2 旅行という商品は、旅行者が実物を見て買うことのできない無形の商品です。そのため、旅行商品を販売する旅行者には、事前に商品の説明をきちんと行った上で、旅行者と契約することが義務づけられています。旅行者の各営業所にはこれを確実に実施するため、国家試験で資格を得た「**旅行業務取扱管理者**」を1名以上配置することが、1972年施行の「**旅行業法**」で義務づけられました。旅行業務取扱管理者には「**総合旅行業務取扱管理者**」と「**国内旅行業務取扱管理者**」の2種類があり、前者は国内旅行と海外旅行を、後者は国内旅行のみを取扱うことができます。旅行業務取扱管理者は、旅行者との取引きの責任者として次の業務をおこないます。

旅行業務取扱管理者の仕事

1. 旅行者に対して取引条件を説明すること
2. 旅行者に対し旅行に関する契約書面を交付すること
3. 旅行に関する適切な広告を実施すること
4. 旅行に関する苦情の処理



Q3 旅行業務取扱管理者の資格はどのようなところで役に立ちますか？

A3 資格取得者へ、資格手当や報奨金を支給する会社や、有資格者でなくては管理職になれない会社などもあるようです。受験のための勉強をすることで、旅行に関する契約やさまざまな観光地理などを知ることができ、管理者の知識があれば、プライベート旅行の楽しみも何倍にも広がります。

Q4 国内と総合の違いは何ですか？

A4 国内は日本国内の旅行業務のみを取り扱えますが、総合は国内に加え、海外の旅行業務も取り扱うことができます。

Q5 受験資格はありますか？

A5 年齢、学歴、国籍などに関係なく、どなたでも受験できます。

Q6 試験はいつごろですか？

A6 国内は9月、総合は10月、それぞれ年1回となっています。

Q7 合格率はどのくらいですか？

A7 過去の国内と総合の合格率はそれぞれ次の表のとおりです。

年度	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
国内	27.8%	28.1%	27.2%	35.6%	35.0%	30.0%	37.9%
総合	12.2%	16.4%	13.7%	14.3%	12.6%	23.7%	15.1%

Q8 合格ラインは何点ですか？

A8 2002年度試験から設問別配点と合格ラインが公表されました。

【国内】

合格ラインは各科目とも60%と公表されました。それぞれの科目で70%以上獲得できるように目標をたて、学習を深めましょう。

【総合】

合格ラインは「各受験科目（科目とは、旅行業法令、約款、国内旅行実務、海外旅行実務）に対して満点の60%以上を得点した者」となっています。それぞれの科目で正解率70%以上確保できるよう学習に励みましょう。

Q9 就職・転職に有利ですか？

A9 旅行会社にとって旅行業務取扱管理者は絶対必要な存在です。とはいえ、歴史の長い大手企業においては、管理者が足りないという状況はあまりないようですが、管理者資格をもっているということは、学生時代に自分の進路のために頑張ってきた努力家、また即戦力という高い評価を得ることができますので、就職・転職の武器として、大きなアピールになると言えます。

Q10 合格までどのくらいの勉強期間が必要ですか？

A10 勉強期間は個人差がありますが、5～6か月間の集中学習が必要と思われます。JTB 総合研究所では、最長12か月の間受講していただけます。

Q11 試験の実施機関を教えてください。

A11 ■国内旅行業務取扱管理者
全国旅行業協会 → <http://www.anta.or.jp/>

■総合旅行業務取扱管理者
日本旅行業協会 → <http://www.jata-net.or.jp/>

試験に関する詳しい内容は、それぞれのホームページに掲載されています。

JTB総合研究所の旅行業務取扱管理者コースの特長

- 1** **—毎年改訂テキスト—**
 テキストは法改正、制度の変更、世界・国内情勢の変化、当年の国家試験の出題傾向などをいち早く取り入れるため、**毎年改訂**をおこなっています。これだけ読めば十分合格できるという内容です。
- 2** **—実践的な教材—**
 科目別速習問題や国家試験問題、テキストの中の演習問題などにより、『問題解答を通じた**効率的な学習**』ができます。
- 3** **—旅行業経験豊富な講師—**
 テキストやレポート問題の作成、レポートの添削と学習指導には、**旅行実務経験が豊か**で、国家試験対策講座の講師陣が中心になっています。
- 4** **—通信教育ニュース—**
 最新の受験情報をお知らせするため、「**通信教育ニュース**」を発行しています。
- 5** **—スクーリング—**
 8月に東京と大阪で「**スクーリング**」を開催します（別料金・通信教育受講生割引があります）。受験のための重要ポイントおよび傾向と対策の総まとめの指導を担当講師から直接受けることができます。
- 6** **—模擬試験—**
 本試験に即した、問題構成・時間割・解答用紙（マークシート）になっている「**模擬試験**」の販売も行っています。詳しいご案内は、毎年6月中旬頃にお送り致します。

スクーリングと模擬試験の活用

通信教育の受講生の方には詳細ご案内をお送りします（6月）

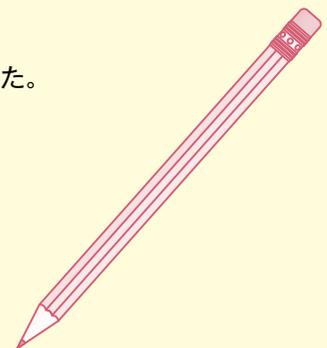


旅行業務取扱管理者講座受講生の声

私は、御社のパワーアップ講座（国内有資格）を受講し、全課程を修了した秋田県の半田と申します。おかげさまで「総合旅行業務取扱管理者試験」に合格いたしました。充実したテキストとレポートのおかげと、一番役立ったのが3種類の模擬試験でした（1万円は高くありませんでした）。本番の「国際航空運賃」では、まったく初めてお目にかかった新傾向の問題に戸惑いましたが、なんとか合格ラインを上回ることができました。ありがとうございました。

秋田県 半田様

- 国内観光地理のテキストは特に役立ちました。
- 一つ一つの科目を集中的に勉強することで、自信が持てた。国内観光地理のテキストのみ、あとは過去問をくりかえして成功につながりました。
- テキストの解説もわかりやすく、問題集も問題が多く、充実して良かった。今年は引き続き、御社の通信教育を利用して、総合に挑戦してみたいと考えております。
- 実務経験がほとんどなく、正直合格するのか不安でしたが、教材を何度も繰り返し読み、過去問題を何度も聞いた事が合格につながってホッとしています。
- 通信教育 NEWS は分かりやすい内容で良いと思う。
- スクーリングに参加したことで、試験の特長などがわかり、とても役立ちました。
- 通信講座の教材に絞って勉強したことが、合格へつながったと思います。
- テキストもわかりやすく、講師の方のコメントもはげみになりました。
- 講師の一言コメントはありがたかったです。





旅行業務取扱管理者試験対策コース

世界へはばたく旅行業務のスペシャリストをめざす

総合旅行業務取扱管理者コース

受講期間 **9**ヶ月 (在籍期間12ヶ月)

受講料 **45,250**円
(消費税8%込)

講座のねらい・特色

- 「総合旅行業務取扱管理者」の資格取得を目的として開発された受験指導コースです。
- テキストは過去に出題された国家試験の問題を徹底的に分析し、その出題傾向、重点箇所が一目で分かるように工夫されています。
- 通信教育という枠のなかで最大限の効果を上げるためJTBのノウハウをフルに活用しています。
- 通信教育 NEWS で受験情報を提供します。
- 夏期スクーリング、模擬試験が特別価格で受講・受験できます。

教材

- ・テキスト……………9冊
- ・科目別速習問題(総合)……1冊
- ・レポート問題……………10回



(教材については一部変更もございます。)

テキスト内容

No.	カリキュラム	主な内容
1	旅行業法令	①旅行業法令及びこれに基づく命令
2	旅行業約款、運送・宿泊約款	①標準旅行業約款 ②国際航空約款 ③国内航空約款 ④一般貸切旅客運送約款 ⑤モデル宿泊約款 ⑥フェリー標準運送約款
3	国内運賃・料金	①JRグループ ②航空 ③社線
4	国内観光資源	①国内観光地・観光箇所
5	出入国法令と実務	①渡航手続 ②旅券手続 ③予防接種手続
6	国際航空運賃・料金	①IATAと航空運賃 ②運賃 ③特別運賃 他
7	旅行英語	①対策編 ②演習編 ③巻末慣用句 他
8	海外観光資源	①海外の地理・文化・政治 ②国別・都市別の解説
9	海外旅行実務	①海外旅行業の概略 ②海外旅行実務の基礎知識 ③海外旅行実務

国内旅行業務のスペシャリストをめざす

国内旅行業務取扱管理者コース

受講期間 **5**ヶ月 (在籍期間12ヶ月)

受講料 **39,080**円
(消費税8%込)

講座のねらい・特色

- 「国内旅行業務取扱管理者」の資格取得をめざす本格的受験指導コースです。
- 全くの初心者でも理解できるような、わかりやすい解説を心掛けています。
- テキストに沿って勉強していただくだけで基礎から応用まですべてがマスターできます。
- 通信教育 NEWS で受験情報を提供します。
- 夏期スクーリング、模擬試験が特別価格で受講・受験できます。

教材

- ・テキスト……………4冊
- ・科目別速習問題(国内)……1冊
- ・レポート問題……………5回



(教材については一部変更もございます。)

テキスト内容

No.	カリキュラム	主な内容
1	旅行業法令	①旅行業法令及びこれに基づく命令
2	旅行業約款、運送・宿泊約款	①標準旅行業約款 ②国内航空約款 ③一般貸切旅客運送約款 ④モデル宿泊約款 ⑤フェリー標準運送約款
3	国内運賃・料金	①JRグループ ②航空 ③社線 ④宿泊
4	国内観光資源	①国内観光地・観光箇所

総合旅行業務取扱管理者コース

パワーアップ講座

講座のねらい・特色&課目の種類

■ 国内旅行業務取扱管理者の資格をお持ちの方、指定講習を修了して受験される方、また弱点科目を集中的に学習される方のための講座です。

『国内』資格をお持ちの方のコース

- 受講期間 …………… 7ヶ月（在籍期間12ヶ月）
- 受講料 …………… 31,880円（消費税8%込）
- 添削指導 …………… リポート提出7回

教材

- ・テキスト…………… 7冊
- ・科目別速習問題（総合）…… 1冊
- ・リポート問題…………… 7回

『指定講習を修了して』受験される方のコース

- 受講期間 …………… 3ヶ月（在籍期間6ヶ月）
- 受講料 …………… 12,340円（消費税8%込）
- 添削指導 …………… リポート提出3回

教材

- ・テキスト…………… 2冊
（下記テキスト①、②）
- ・科目別速習問題（総合）…… 1冊
- ・リポート問題…………… 3回

弱点科目を集中的に学習される方のコース

- 受講期間 …………… 2ヶ月（在籍期間4か月）
- 受講料 …………… 各科目とも6,170円（消費税8%込）
- 添削指導 …………… リポート提出2回または3回

教材

- ・受講課目のテキスト…………… 1冊
- ・科目別速習問題（総合）…… 1冊
- ・リポート問題…………… 2回

下記科目より選択して下さい

- | | | |
|--------------|-------------|----------|
| ① 旅行業法令 | ④ 国内観光資源 | ⑦ 旅行英語 |
| ② 旅行業約款・関連約款 | ⑤ 出入国法令と実務 | ⑧ 海外観光資源 |
| ③ 国内運賃・料金 | ⑥ 国際航空運賃・料金 | ⑨ 海外旅行実務 |

旅行地理(地理検定受験対策)コース

「旅が大好き」の方、紙上旅行へ大集合!! (旅行地理検定協会主催)

旅行地理検定試験とは

「旅行」と「地理」をキーワードに平成7年にスタート。
 小中学生から年配者まで毎年1万人以上の方がこの検定試験にチャレンジしています。
 初めて地理検定試験を受験の方は4級から!!
 4級を受験することで、観光地理の基本的な知識が身につく、
 さらに上級を目指す第一歩のステップとなります。

認定基準 (合格者には、合格証を発行します。)

- 1級 旅行地理について豊富な知識を有している。プロとして高度な旅行案内ができる。
 - 2級 旅行地理について標準以上の知識を有している。観光地全般にわたり旅行案内業務ができる。
 - 3級 旅行地理について標準的な知識を有している。主要な観光地の旅行案内業務ができる。
 - 4級 旅行地理について初歩的な知識を有している。
- ※ 1級の最高得点者を「旅行地理博士」として表彰します。

試験の期日・会場など

- 期日 / 6月・12月 (年2回)
- 受験資格 / どなたでも受験できます。
- 受験方法 / インターネット受験・会場受験 (試験内容は共通)
- 受験料・試験内容
- 会場 / 札幌・仙台・東京・名古屋・大阪・福岡

受験級		国内・海外 4級	国内・海外 3級	国内・海外 2級	国内・海外 1級
受験料	会場	各 2,600円	各 2,600円	各 3,100円	各 3,600円
	インターネット	各 2,100円	各 2,100円	各 2,600円	会場受験のみ
問題数と試験時間		70問・35分	90問・45分	120問・60分	180問・80分
対策コース		国内旅行地理ベーシック300+α 海外旅行地理ベーシック400 11ページ参照		国内観光地理 海外観光地理 12ページ参照 ジパング紀行 世界浪漫紀行 13ページ参照	

インターネットで模擬試験を体験しよう!

「地理検」ってどんな試験?どんな問題が出るの?
 そんな疑問もこれで解消!試験直前の力試しもできます。
 インターネットによる受験対策模擬試験は無料で受けられます。
 気楽にチャレンジしてください。

<http://hrs.tourism.jp/tgta/>

地理検

検索

●国内旅行地理検定(2級~4級) ●海外旅行地理検定(2級~4級)

今すぐアクセスしてみよう!!



旅行地理検定試験に関するお問い合わせ・資料請求は・・・

旅行地理検定協会 TEL:03(6722)0756 までお問い合わせください。ホームページ <http://hrs.tourism.jp/tgta/>

旅行地理検定 ちょっと体験

第42回（2015年後期実施）の出題問題（解答はページ下部）

国内4級

次の世界遺産には登録されていないものを選びなさい。

「明治日本の産業革命遺産」

- a. 旧グラバー住宅 b. 松下村塾 c. 富岡製糸場 d. 端島炭坑（軍艦島）

国内3級

近鉄志摩線が本土から島内に入り込み、島中央部に終点駅がある、2016年サミット開催地はどこか。

- a. 賢島 b. 神島 c. 鯨島 d. ラクダ島

国内2級

加茂水族館の所在地を選びなさい。

- a. 青森市 b. 男鹿市 c. 佐渡市 d. 鶴岡市

国内1級

次の曲にゆかりの温泉地を選びなさい。

「高原列車は行く」（丘灯至夫作詞、岡本敦郎）

- a. 海ノ口温泉 b. 北軽井沢温泉 c. 宝泉寺温泉 d. 横向温泉

海外4級

バリ島がある国で発行されている通貨の単位を選びなさい。

- a. ドン b. パーツ c. ペソ d. ルピア

海外3級

次の作品の舞台となっている都市を選びなさい。

“The King and I” (by Margaret Landon)

- a. Bangkok b. Delhi c. London d. Rome

海外2級

次の観光ポイントが市内や郊外にある都市を選びなさい。

海印寺

- a. ソウル b. 大邱 c. 釜山 d. 扶余

海外1級

次の説明にあてはまるベルリンの観光ポイントを選びなさい。

ウンター・デン・リンデン大通りを境とする北半分の地区で、南北に流れるシュプレー川の中州にある。

- a. 宮殿島 b. 修道院島 c. 博物館島 d. 花の島



旅行地理(地理検定受験対策)コース

国内旅行地理検定試験3・4級受験対策講座

国内旅行地理ベーシック300+α

受講期間 **3**ヶ月 (在籍期間6ヶ月)

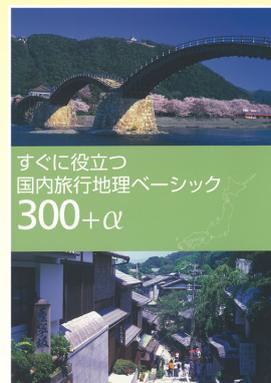
受講料 **15,120**円(消費税8%込)

講座のねらい・特色

- 旅行会社に入って間もない方、地理が苦手な方のための国内観光地理の入門コースです。
- 最低限覚えるべき必須300の観光地・温泉地の知識を土台に、時刻表の索引地図を利用して、「日本一周・紙上の旅」に出かけ、点で覚えた観光地・温泉地の位置やコース(行程)を身に付けていただきます。
- テキストは三部構成になっており、パート1は、旅行会社社員なら誰もが知っておくべき全国区の温泉・山・高原・海岸・岬、テーマパークなど300について、見開きの地図で場所を確認しながら、どんなところか概要をつかんでいただきます。
- パート2は、札幌を起点に鹿児島に至るメジャー観光ポイントを巡る日本一周の旅に出かけ、パート1で学んだ知識を確実なものにしていきます。
- パート3は、プラスαへのスタート。必須300以上の約400の主要観光地・温泉を地域単位、あるいは県単位で紹介しています。

教材

- テキスト 1冊
- 日本地図帳 1冊
- 白地図 1冊
- リポート問題 3回



すぐに役立つ
国内旅行地理ベーシック
300+α

(教材については一部変更もございます。)

テキスト内容

No.	主な項目	主な内容
1	パート1 これだけは覚えよう①	● 全国メジャー観光地300 ● 温泉、自然観光、寺社、観光スポット等
2	パート2 これだけは覚えよう②	● 全国メジャー観光地を訪ねる日本一周の旅
3	パート3 これだけは覚えよう③	● 地域別・県別観光資源

海外旅行地理検定試験3・4級受験対策講座

海外旅行地理ベーシック400

受講期間 **3**ヶ月 (在籍期間6ヶ月)

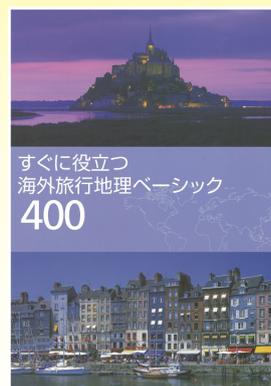
受講料 **15,120**円(消費税8%込)

講座のねらい・特色

- 旅行会社に入って間もない方、地理が苦手な方のための海外観光地理の入門コースです。
- 最低限覚えるべき世界の国40、都市・地域・島140、観光ポイント400の必修知識を、旅程表に沿いながら短期間で習得します。
- テキストは「アジア」「ヨーロッパ」「南北アメリカ」「オセアニア・太平洋の島」「中東・アフリカ」編に分かれており、国ごとに、地勢・代表的なツアー旅程表・観光地がまとまっているので、章立てて学習することができます。
- 必修知識をコンパクトにまとめたので覚えるのに便利です。

教材

- テキスト 1冊
- 世界地図帳 1冊
- 白地図 1冊
- リポート問題 3回



すぐに役立つ
海外旅行地理ベーシック
400

(教材については一部変更もございます。)

テキスト内容

No.	主な項目	主な内容
1	世界地図を広げて ウォーミング・アップ これだけは覚えよう①	● アジア22カ国、31都市・地域・島・92観光ポイント
2	これだけは覚えよう②	● ヨーロッパ17カ国、51都市・地域・島・164観光ポイント
3	これだけは覚えよう③	● アメリカ5カ国、31都市・地域・島・78観光ポイント ● オセアニア・太平洋4カ国、19都市・地域・島、47観光ポイント ● インド・アフリカ・中近東4カ国、9都市・地域・島・19観光ポイント

国内旅行地理検定試験2級受験対策講座

国内観光地理

受講期間 **3**ヶ月 (在籍期間6ヶ月)

受講料 **20,570**円(消費税8%込)

講座のねらい・特色

旅行者がよく訪れる日本国内の観光地、観光個所約1,200か所について

- ①まずどう読むか、何で有名か
- ②どこにあるのか、最寄りのJR駅/空港は
- ③周辺の観光個所とその特徴などを、従来の記述式テストではなく、様々な問題を解くことによって体系的に覚えていきます。

教材

- ・テキスト……………1冊
- ・白地図……………1冊
- ・補助教材
「国内観光資源」……………1冊
- ・日本地図帳……………1冊
- ・レポート問題……………3回

本コースの修了者は「国内旅行地理検定試験」を1回無料で受験できます。



(教材については一部変更もございます。)

テキスト内容

No.	地域	主な内容
1	北海道・東北・関東	日本国内を7エリア、27ブロックに分類して、観光地理に関する理解を効率よく高めます。 ●自然景観、神社、仏閣、史跡などについて 全国の山岳、河川、海岸、湖沼、高原、渓谷など約400か所について、その名称、所在地、特徴、周辺の観光個所、最寄駅・空港などを覚えます。
2	中部・関西	●温泉などについて 北海道から九州までの温泉観光地約300か所について、その名称、所在地、特徴、周辺の観光個所、最寄駅・空港などに関する知識を身につけます。
3	中国・四国・九州	●観光都市・その他 全国の主要都市約200か所の名称のほか、国立公園、国定公園、日本にある世界遺産、祭り、郷土料理、名産品、歴史的町並みなどの名称・特徴などを習得します。

海外旅行地理検定試験2級受験対策講座

海外観光地理

受講期間 **3**ヶ月 (在籍期間6ヶ月)

受講料 **20,570**円(消費税8%込)

講座のねらい・特色

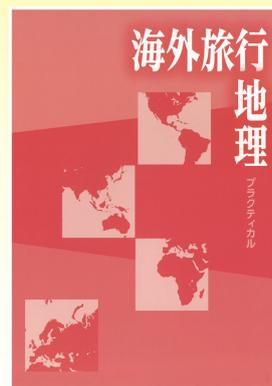
パッケージツアーの目的地となっている世界約110カ国・地域について

- ①全体の地勢 (大陸・海洋・半島・山脈・山・河川・島・高原など)
- ②英文での表記・首都・公用語・通貨
- ③主な都市や観光地の位置と特徴
- ④各都市ならびに周辺の主要な観光個所などを、様々な問題を解きながら体系的に覚えていきます。

教材

- ・テキスト……………1冊
- ・白地図……………1冊
- ・補助教材
「海外観光資源」……………1冊
- ・世界地図帳……………1冊
- ・レポート問題……………3回

本コースの修了者は「海外旅行地理検定試験」を1回無料で受験できます。



(教材については一部変更もございます。)

テキスト内容

No.	地域	主な内容
1	アジア	世界を5つの地域に分類して、効率よく海外観光地理に関する理解を深めます。 ●各地域の地勢 (大陸・海洋・山脈・河川・島・高原など) をはじめ、各国の首都・公用語・通貨・主な都市と観光地の把握ならびに周辺の主要な観光個所の位置と特徴を学習します。
2	ヨーロッパ	●各国・各都市の広場・公園・寺院・教会・美術館・博物館などを横断的に学びます。
3	南北アメリカ オセアニア・太平洋の島 中東・アフリカ	●各国・各都市の著名ホテル、名物料理・飲み物・陶磁器・絵画・彫刻とその展示個所などを学びます。さらに、世界の祭りやイベントを横断的に学習します。



旅行地理(地理検定受験対策)コース

国内旅行地理検定試験2級受験対策講座

読み・解き・創る日本の旅 ジパング紀行

受講期間 **3**ヶ月 (在籍期間6ヶ月)

受講料 **20,570**円(消費税8%込)

講座のねらい・特色

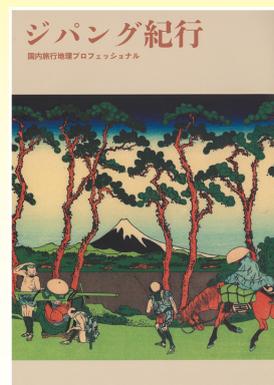
あたかも自分が旅している気分で、旅行者に人気のある各地の地勢、自然景観、都市の概要、観光ポイントを紙上で巡りながら、楽しみながら地理知識を身につけます。

- ①問題を解きながら読み進めると、自然に知識が身につきます。
- ②時刻表を使って解く問題もあり、ご自分の旅行に生かせる旅程作りを学習します。

教材

- ・テキスト……………1冊
- ・白地図……………1冊
- ・日本地図帳……………1冊
- ・JTB時刻表……………1冊
- ・レポート問題……………3回

本コースの修了者は「国内旅行地理検定試験」を1回無料で受験できます。



(教材については一部変更もございます。)

テキスト内容

No.	地域	主な内容
1	時刻表の使い方	①時刻表の使い方と演習
	北海道 東北	②北海道・東北の温泉・自然景観・美術館・博物館・史跡・郷土料理・天然記念物・名産品・祭りなど
2	関東、中部、関西	①関東・中部・関西の温泉・自然景観・美術館・博物館・史跡・郷土料理・天然記念物・名産品・祭りなど
3	中国、四国、九州	①中国・四国・九州・沖縄の温泉・自然景観・美術館・博物館・史跡・郷土料理・天然記念物・名産品・祭りなど
	沖縄、テーマ問題 (国立公園など)	②国立公園・国定公園・天然記念物などを横断的に覚える

海外旅行地理検定試験2級受験対策講座

読み・解き・創る海外の旅 世界浪漫紀行

受講期間 **3**ヶ月 (在籍期間6ヶ月)

受講料 **22,620**円(消費税8%込)

講座のねらい・特色

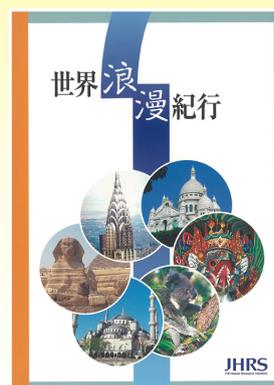
あたかも自分が旅している気分で、旅行者に人気のある世界各国の観光ルートを旅程にしたがって訪ね、各地の自然景観、都市の概要、観光ポイント、各民族の芸能、名産・料理・交通事情などを立体的に学習します。

- ①問題を解きながら読み進めると、自然に知識が身につきます。
- ②各地域の地理、観光資源、交通事情を立体的に覚え、ご自分の旅行に生かせる旅程づくりを学習します。

教材

- ・テキスト……………1冊
- ・白地図……………1冊
- ・世界地図帳……………1冊
- ・レポート問題……………3回

本コースの修了者は「海外旅行地理検定試験」を1回無料で受験できます。



(教材については一部変更もございます。)

テキスト内容

No.	地域	主な内容
1	アジア	各地域の観光ルートと自然景観、都市の概要、観光ポイント、交通事情、各民族の文化・名産・料理 ●バクスタン、インド、ネパール、スリランカ、タイ、マレーシア、シンガポール、ベトナム、ラオス、カンボジア、インドネシア、フィリピン、香港、マカオ、台湾、韓国、中国
2	ヨーロッパ	●北欧、イギリス、アイルランド、ベネルクス3国、ドイツ、スイス、オーストラリア、フランス、スペイン、ポルトガル、イタリア、ギリシャ、チェコ、ウクライナ
3	アメリカ オセアニア 中東・アフリカ	●アメリカ(アラスカ、ハワイ)、カナダ、メキシコ、カリブ海、中米、南米、オーストラリア、ニュージーランド、ミクロネシア、ポリネシア、トルコ、中近東、アフリカ



旅行英語コース

インターネット・アクセス術も学べる

楽しくまなぶ旅行英語

受講期間 **3**ヶ月 (在籍期間6ヶ月)

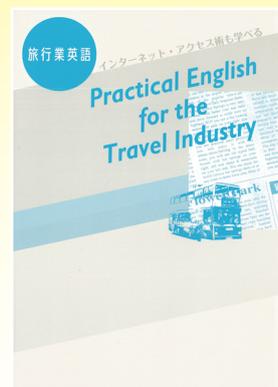
受講料 **20,570**円 (消費税8%込)

講座のねらい・特色

- 旅行のプロ・アマを問わず、海外旅行を2倍楽しみたい方の旅行英語の基礎を学ぶコース
- 1日30分程度の学習で、『自分の意志を英語で的確に表現して、英米人とコミュニケーションをはかれる』力をつけることができます。
- テキストの「9日間イギリス旅行」で経験するさまざまな会話を、52の situation で学習します。
- インターネットから集めたこの旅行に必要な情報をテキストで学習します。

教材

- ・テキスト 1冊
- ・CD 1枚
- ・問題 CD 1枚
- ・レポート問題 3回



(教材については一部変更もございます。)

テキスト内容

No.	カリキュラム	主な内容
1	航空機での旅行 入国手続	①機内アナウンスの理解、機内での会話 ②到着空港で必要な会話
2	ホテルにて 市内見物	①ホテル滞在に必要な会話 ②ロンドンのホテル事情とホテル関係の用語 ③市内見物に必要な会話
3	ロンドンの一日 自動車旅行	①ツアーやホテルの手配 ②ロンドンの地下鉄 ③レンタカーでの旅行
4	列車での旅行 友人との再会	①列車での旅行の会話 ②ロンドンのパブ ③食事・飲み物に関する会話
5	ロンドン最後の日 帰国の旅	①病気への対応、買い物会話 ②ホテルのチェックアウト ③搭乗手続きなど

旅程にそって学び、楽しみながら身につく

ツアーコンダクターの英語

受講期間 **3**ヶ月 (在籍期間6ヶ月)

受講料 **19,540**円 (消費税8%込)

講座のねらい・特色

- 日本の出国から帰国までに、添乗員や個人旅行者が必要とする英語での表現を、聞き取り練習も含めて身につけます。アメリカ西海岸への添乗というストーリー方式の教材で、添乗員や個人旅行者が出会うさまざまな場面での言い回しを学びます。
- 旅行のプロ・アマ問わず、海外旅行を2倍楽しみたいという方の英語力を、3か月の学習期間で自分のものにしようとする通信教育です。
- 1日30分程度の学習で、「自分の意志を英語で表現して、旅をスムーズに楽しくすすめる」力を身につけることをねらいます。

教材

- ・テキスト 1冊
- ・ワークブック 1冊
- ・CD 2枚
- ・問題 CD 1枚
- ・レポート問題 3回



(教材については一部変更もございます。)

テキスト内容

No.	カリキュラム	主な内容
1	空港到着からホテルまで ホテルチェックイン	①機内アナウンスの理解 ②機内の様々な注文 ③入国手続 ④ポーター手配 ⑤スケジュールの打ち合わせ ⑥チェックイン ⑦ホテルの食事 ⑧モーニングコールの依頼など
2	ホテルでの滞在 観光/視察 自由行動の案内	①食事の注文 ②国際電話 ③タクシー、ルームサービス、洗濯物の依頼 ④観光 ⑤業務訪問 ⑥自由行動の情報収集 ⑦自由行動の予約業務 ⑧自由行動の案内など
3	レストランで 事故処理の基本 現地での移動 帰国の際	①レストランの予約 ②レストランでのオーダー ③メニューの見方 ④病気・盗難・荷物やTCの紛失 ⑤現地での乗物による移動 ⑥ホテルでのチェックアウトなど



旅行実務コース

企画、商品知識、店頭販売の基礎を3ヶ月でマスター

すぐに役立つ 国内旅行カウンター販売

受講期間 **3**ヶ月（在籍期間6ヶ月）

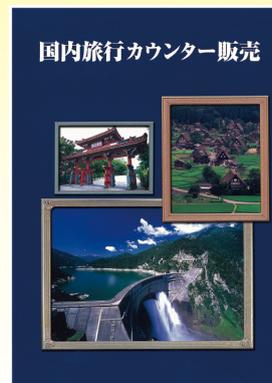
受講料 **16,450**円（消費税8%込）

講座のねらい・特色

- 旅行会社に入って間もない方、国内カウンター販売に携わって間もない方、あるいはこれから携わる方に最適です。
- 国内カウンター販売の主力商品である募集型企画旅行＝パッケージ商品の解説を充実させました。また、宿泊、航空、JR はじめ、手配旅行についても基礎をコンパクトにまとめました。
- カウンター業務全般の流れをつかむこと、お客様の要望をすばやく的確につかむ方法など、実践的な対応を学習します。

教材

- ・テキスト……………1冊
- ・サブテキスト「国内観光資源」……………1冊
- ・レポート問題……………3回



（教材については一部変更もございます。）

テキスト内容

No.	主な項目	主な内容
1	国内旅行 カウンター業務の流れ	・仕事の流れをつかもう ・お客様をお迎える ・お客様の心理と担当者の心構え ・取扱商品 ・その他
2	募集型企画旅行の 理解と販売	・フリープラン商品（航空機利用）の販売 ・フリープラン商品（JR 利用）の販売 ・添乗員同行プランの販売 ・その他
3	手配旅行の理解と販売	・宿泊券の販売 ・JR 券の販売 ・航空券の販売 ・宿泊券と運送機関のセット販売 ・その他

3ヶ月で海外旅行カウンター業務をマスター！！

すぐに役立つ 海外旅行カウンター販売

受講期間 **3**ヶ月（在籍期間6ヶ月）

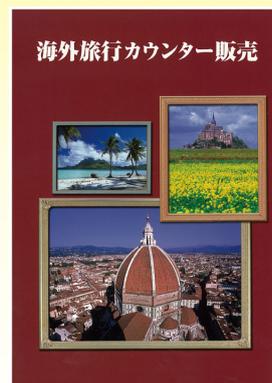
受講料 **16,450**円（消費税8%込）

講座のねらい・特色

- 新しく海外旅行を担当することになった方、海外カウンター経験1年未満の方、海外旅行実務を短期間に把握したい方に最適です。
- これだけ身につけていればカウンター対応は困りません。さまざまなお客様を想定しながら、お客様との実践的な対応を学習します。

教材

- ・テキスト……………1冊
- ・レポート問題……………3回



（教材については一部変更もございます。）

テキスト内容

No.	主な項目	主な内容
1	海外旅行 カウンター業務の概要	・海外旅行カウンター販売担当者の役割 ・業務の全体 ・お客様ニーズの把握
2	旅行地理・現地事情	・旅行地理 ・現地事情 ・時差
3	旅行素材・単品	・航空 ・ホテル ・鉄道 ・バス ・船舶 ・レンタカー ・観光/入場 ・ウエディング
4	パッケージツアー	・特徴 ・企画会社/商品 ・パンフレット ・旅行条件書
5	FIT	・パッケージツアーとの相違点 ・販売業務の手順 ・日程作成/見積 ・変更/取消 ・旅行業務取扱料金
6	旅行関連商品	・海外旅行傷害保険
7	渡航手続	・渡航手続の全体 ・旅券 ・査証 ・予防接種 ・出入国書類
8	最終のご案内	・旅行代金/料金の收受 ・お渡し書類 ・服装/携行品 ・旅程/現地事情
9	参考資料	・旅行業約款 ・旅行業務取扱料金 ・消費者契約法 ・個人情報保護法

Windows 対応 IT 化時代をプロらしく生きるためのスペシャリスト養成講座

旅行業プロのための インターネット活用術

受講期間 **3**ヶ月 (在籍期間6ヶ月)

受講料 **16,450**円(消費税8%込)



講座のねらい・特色

旅行会社の社員として必要なインターネットの基本的な活用方法を学ぶと同時に、「インターネット旅行情報士」を目指します。

対象

インターネットに接続しているパソコンと電子メールを利用できる方

学習の特色

まず玉石混交ともいわれる膨大なホームページの中から、旅行のプロのための企画、手記、案内に役立つ情報をいかに効率的に引き出すかを、オリジナル教材と実際のパソコン操作を通じて学びます。

動作環境

パソコン

Microsoft Windows 10、8.1、7、Vista を搭載したパソコン (タッチパネル非対応)

ブラウザ

Internet Explorer 9 以上
Microsoft Edge

教材 ・テキスト…………… 1冊

添削指導 ・Web 修了テスト5回

テキスト内容

(教材については一部変更もございます。)

No.	主な内容
1	旅行ビジネス支援ツールとしてのインターネット
2	インターネットは情報の宝庫 ①インターネット情報の種類 ②インターネットにはどんな情報があるか?
3	情報をいかに探すか? ①検索サービスの基礎知識 ②検索の方法 ③リンク集
4	インターネットの英語と翻訳ツール ①インターネット上で使われる英語 ②翻訳ソフトの上手な使い方
5	情報検索の応用問題 ①特定の情報を早急に引き出す ②自動巡回ソフト、キャッシュ復元ソフトなどの使い方
6	電子メールの活用 ①電子メールの基本 ②メーリングリストの使い方
7	情報整理 ①ホームページの情報の整理と保存 ②ブックマークの整理
8	お勧めホームページ ①日本国内のお勧めホームページ ②海外のお勧めホームページ
9	インターネット情報をいかに活用するか? ①業務知識として ②企画、営業、案内のために ③インターネット上でビジネス発信を目指す
10	「インターネット旅行情報士」への道 ①インターネット旅行情報士とは? ②インターネット旅行情報士検定試験について

主催：JTB総合研究所 推薦：JATA(日本旅行業協会)

「インターネット旅行情報士」への道

「インターネット旅行情報士」検定試験の実施要領

認定級および認定基準について

2級

- インターネットで旅行情報を収集活用できる能力がある。
- インターネットの基本的な仕組み・機能・用語を理解している。
- 基本的な検索能力を持つ。

1級

- インターネット旅行情報のデータ運用に関して、会社で指導的役割を果たせる。
- セキュリティーを含めシステム運用に関する幅広い知識を持つ。
- 基本的な接続設定の知識と基礎的な LAN の知識を有する。
- 優れた高い検索能力を持つ。

出題内容と範囲について

2級

- テキスト(「インターネット活用術」)の内容を中心に出题。

1級

- 「インターネット活用術」に加えて、セキュリティ・著作権などの知識や、エンド・ユーザー向けの接続設定、LANの基礎知識を問う内容。

試験方法について

- 試験サイトへアクセス、解答していただきます。
- 詳細な解答・解説を公開いたします。

検定試験は各級年2回(5月、11月)の実施予定です。(詳しくは、JTB総合研究所ホームページ <http://www.tourism.jp/> にて、ご覧ください。)



旅行実務コース

旅行業プロのための

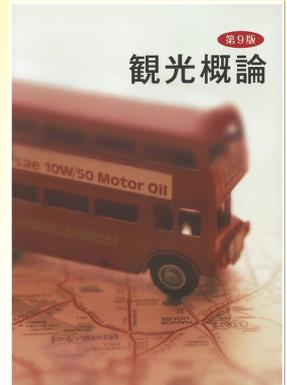
観光の基礎知識

受講期間 **3**ヶ月 (在籍期間6ヶ月)

受講料 **14,400**円 (消費税8%込)

講座のねらい・特色

■ 21世紀は観光の時代といわれ、観光が社会全般に果たす役割はますます大きなものとなっています。本講座は様々な角度から観光を捉えることにより、観光業に携わっている方、観光業を目指している方に、体系的に基礎知識を身につけていただくための講座です。



教材

- ・テキスト
「観光概論」…………… 1冊
- ・補助教材
「数学でみる観光」…………… 1冊
- レポート問題 …………… 3回

テキスト内容

(教材については一部変更もございます。)

No.	主な項目	主な内容
1	第1部 観光	・観光とは ・観光の現代的意義 ・観光の歴史 ・わが国における観光の現状
2	第2部 観光地	・「観光対象」と「観光資源」 ・観光地 ・観光振興
3	第3部 観光関連産業	・「観光関連産業」とは ・運輸機関 ・宿泊施設 ・旅行業 ・テーマパーク
4	第4部 観光政策と観光行政	・観光政策と観光行政

個人情報の取扱いについて

株式会社 JTB総合研究所

弊社では個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底を図るため、以下の方針に基づき、通信教育においてお客様の個人情報のお取扱いをいたします。

1. 個人情報の定義

通信教育における個人情報とは、お申込時にお預かりした氏名、住所、電話番号、勤務先など本人を特定できるもの、ならびに成績情報、アンケート等をいいます。

2. 個人情報の収集・利用

弊社がお預かりしたお客様の個人情報は、以下の(1)~(4)のいずれかに該当する場合を除き、予め告知・公表させていただいた目的の達成のために必要な範囲内で利用します。またお客様から個人情報をご提供いただく際はその利用目的を明らかにし、お客様の同意を得た上で収集させていただきます。なお、お客様が容易に認識できない方法によって、お客様の個人情報を収集することは致しません。

(1)法令に基づく場合

(2)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(3)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(4)国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

3. 個人情報の利用目的

弊社がお預かりするお客様の個人情報については、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申し込みいただきました通信教育における各種サービス（教材、レポート、修了証の発送、成績管理、受講料の入金管理、資格試験情報の提供等）の受領のために必要な範囲内で、利用させていただきます。

4. 個人情報の第三者への提供

弊社は、次に掲げる場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

(1)本人様の同意がある場合

(2)法令に基づく場合

(3)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合

(4)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合

(5)国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(6)業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

5. 個人情報の開示等の請求

お客様は、弊社に対してご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）に関して、弊社問合わせ窓口（下記 8.）に申し出ることができます。その際、弊社はおお客様ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。開示等の申し出の詳細につきましては、弊社ホームページ掲載の「個人情報保護方針」の中の「開示対象個人情報の開示等の求めに応じる手続き」をご覧ください。

6. 個人情報を提供されることの任意性について

お客様が弊社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。ただし、お客様が必要な個人情報をご提供いただけない場合、各サービス等が適切な状態でお客様に提供できない場合があります。

7. 認定個人情報保護団体について

認定個人情報保護団体とは、個人情報保護法第37条に基づき主務大臣の認定を受けた団体で、個人情報保護の取扱いに関する苦情・相談・情報提供等を通じ個人情報の適正な取扱いの確保を目的とする団体です。

弊社が加入する認定個人情報保護団体：一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情の解決の申し出先：プライバシーマーク推進センター 個人情報保護苦情相談室

電話番号：03-5860-7565 / 0120-700-779

8. 個人情報相談窓口

個人情報保護に関連するお問合せは、弊社までご連絡ください。

※個人情報の開示、訂正、追加、削除等のお問い合わせ等もこちらで承ります。

（所在地）〒105-0014 東京都港区芝3-23-1 セレスティン芝三井ビルディング12F

株式会社 JTB総合研究所

（担当者） 管理部 部長（個人情報相談窓口責任者）

（電話・ファックス） 電話：(03)6722-0750 ファックス (03)6722-0753

（営業時間） 月～金曜日 10:00～17:30（土・日・祝・年末年始休み）

株式会社 JTB総合研究所



株式会社 **JTB総合研究所**

お問い合わせ・お申込みは

〒105-0014 東京都港区芝 3-23-1 セレスティン芝三井ビルディング 12F
TEL.03(6722)0750 FAX.03(6722)0753

<http://www.tourism.jp/>