

旅の通信教育



旅行業務取扱管理者試験対策コース

総合旅行業務取扱管理者コース 国内旅行業務取扱管理者コース 総合パワーアップ講座



旅行地理(地理検定受験対策)コース

国内旅行地理ベーシック300+α 海外旅行地理ベーシック400 国内観光地理 海外観光地理 ジパング紀行 世界浪漫紀行



旅行英語コース

楽しくまなぶ旅行英語 ツアーコンダクターの英語



旅行実務コース

国内旅行カウンター販売 海外旅行カウンター販売 インターネット活用術 観光の基礎知識 日本旅館のおもてなし実践講座

"実践的"でわかりやすいテキスト。 "添削指導"は"旅行のプロ集団"に おまかせください!!

JTB総合研究所は

JTBのノウハウをフルに活かして旅行業界を目指す方や旅行・観光業界で働く方々のための実践的な通信教育をお届けします。

JTB総合研究所の通信教育の特長

1. テキスト・リポート

- ■JTBの社員教育と旅行業ノウハウをフルに活用した、充実した内容です。
- ●旅行業務の経験がまったくない方でも無理なく学習できるよう、用語の解説や背景説明を行ったわかりやすいテキストです。
- ●リポート問題は、毎年見直しをおこない、より良い内容を盛り込んでおります。

(お申し込み時点での最新テキストをお送りいたしますので、掲載されている表紙写真と、デザインが変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。)

Ⅱ. 親切・ていねいな添削指導

- ■添削指導は、旅行業務経験豊富なベテラン講師が、専門分野ごとに個人指導をおこないます。
- ●成績が60点未満の場合、再度リポートを提出していただき、十分に理解できるようくり返し添削指導をおこないます。
- ●リポートは3週間以内に採点・添削のうえ、解答・解説を添えてお返しします。

Ⅲ. 疑問点を分かりやすく解決

学習している間に生じる様々な疑問点、テキストやリポートの内容についての質問には、担当講師が親切に回答します。

IV. 学習方法と受講期間

- ●コース毎に受講期間を定めています。
- ●受講期間は1リポート1か月を目安に設定してあります。
- ●受講期間内にリポートの提出が間に合わなくても、在籍期間内であれば修了できます。

(一部のコースを除き、在籍期間は受講期間の2倍となっています。)

通信教育のお申込から修了まで

●お申込み

いつでも受講を始められます。

下記お支払い方法からご選択のうえ、巻末の「個人情報の取扱いについて」に同意の上お申込みください。

受講料のお支払い方法【受講料は一括払いとなります】

①銀行振込

下記口座へ振込後、申込みください。 (振込手数料はご負担願います)

振込先

みずほ銀行 大手町営業部

普通預金口座 1392271 (株)JTB総合研究所

②クレジットカード

UC・VISA・JCB・マスター・ダイナースをご利用いただけます。 カード会社名、会員番号、有効期限、セキュリティコードをご記入 の上お申込みください。

2教材受領

ご入金を確認次第、教材を一括してお送りします。

3受講開始

教材が届き次第、受講開始できます。

(「インターネット活用術」は開講月の1日からログインが可能になります)

4リポート提出

リポート提出用封筒を使い、切手を貼りお送りください。リポート到着後、3週間以内に添削してご返送いたします。60点未満の場合は再提出となります。

5修了

在籍期間内に全リポートを提出し、修了基準に達した方には、修了証をお送りします。

旅行業務取扱管理者試験対策コース

旅行業務取扱管理者試験とは? Q&A

- Q1 旅行業務取扱管理者試験はどんな試験ですか?
- A 1 旅行業務取扱管理者の職務に必要な知識及び能力について、観光庁長官が行う旅行業界唯一の国家試験です。 増え続ける国内・海外旅行者との取引きの業務を、正確かつ豊富な知識で執り行い、管理・監督していく責任者が 旅行業務取扱管理者です。
- Q2 旅行業務取扱管理者とはどんな役割ですか?
- A2 旅行という商品は、旅行社が実物を見て買うことのできない無形の商品です。そのため、旅行商品を販売する旅行業者には、事前に商品の説明をきちんと行った上で、旅行者と契約することが義務づけられています。 旅行業者の各党業所にはこれを確実に実施するため、国家試験で資格を得た「旅行業務取扱管理者」を1名以上配

旅行業者の各営業所にはこれを確実に実施するため、国家試験で資格を得た「旅行業務取扱管理者」を1名以上配置することが、1972年施行の「旅行業法」で義務づけられました。

旅行業務取扱管理者には「総合旅行業務取扱管理者」と「国内旅行業務取扱管理者」の2種類があり、前者は国内 旅行と海外旅行を、後者は国内旅行のみを取扱うことができます。旅行業務取扱管理者は、旅行者との取引きの責 任者として次の業務をおこないます。

- 1. 旅行者に対して取引条件を説明すること
- 2. 旅行者に対し旅行に関する契約書面を交付すること
- 3. 旅行に関する適切な広告を実施すること
- 4. 旅行に関する苦情の処理



- Q3 旅行業務取扱管理者の資格はどういうところで役に立ちますか?
- A3 資格取得者へ、資格手当てや報奨金を支給する会社やなどもあるようです。 近年では、インバウンドツーリズムへの関心の高まりとともに、観光関連事業を営む上で有益な資格として、注目 されています。
- Q4 国内と総合の違いは何ですか?
- A4 国内は日本国内の旅行業務のみを取り扱えますが、総合は国内に加え、海外の旅行業務も取り扱うことができます。
- Q5 受験資格はありますか?
- A5 年齢、学歴、国籍などに関係なく、どなたでも受験できます。
- Q6 就職・転職に有利ですか?
- A 6 容易に合格できる試験ではないため、旅行会社への就職・転職を志望する方にとっては、自らの進路を旅行業界に 絞り込んできた証としてアピールすることができます。
- Q7 試験はいつごろですか?
- A7 国内は9月、総合は10月、それぞれ年1回となっています。

Q7 合格率はどのくらいですか?

A7 過去の国内と総合の合格率はそれぞれ次の表のとおりです(全科目受験者)。

| 年度 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 国内 | 32.1% | 27.8% | 28.1% | 27.2% | 35.6% | 35.0% | 30.0% |
| 総合 | 8.8% | 12.8% | 12.2% | 16.4% | 13.7% | 14.3% | 12.6% |

Q8 合格ラインは何点ですか?

A8 【国内】 合格ラインは各科目とも60%以上と公表されています。

【総合】 合格ラインは「各受験科目(科目とは、旅行業法令、約款、国内旅行実務、海外旅行実務)に対して 満点の60%以上を得点した者」となっています。

それぞれの科目で70%以上獲得できるように目標をたて、学習を深めましょう(2017年度時点)。

Q10 合格までどのくらいの勉強時間が必要ですか?

A10 勉強期間は個人差がありますが、5~6か月間の集中学習が必要と思われます。 JTB総合研究所では、最長12か月の間受講していただけます。

Q11 試験の実施機関を教えてください。

A11

■国内旅行業務取扱管理者: 全国旅行業協会 → http://www.anta.or.jp/ ■総合旅行業務取扱管理者: 日本旅行業協会 → https://www.jata-net.or.jp/

試験に関する詳しい内容は、それぞれのウェブサイトに掲載されています。

JTB総合研究所の旅行業務取扱管理者コースの特長

- 毎年改定テキスト -- テキストは法改正、制度の変更、世界・国内情勢の変化、当年の国家試験の出題傾向などをいち早く取り入れるため、 毎年改定を行っています。これだけ読めば十分合格できるという内容です。

実践的な教材 ―科目別速習問題や国家試験問題、テキストの中の演習問題などにより、『問題解答を通じた効率的な学習』ができます。

一 旅行業経験豊富な講師 ― テキストやリポート問題の作成、リポートの添削と学習指導には、旅行実務経験が豊かで、国家試験対策講座の講師陣が中心になっています。

— **通信教育ニュース** — 最新の受験情報をお知らせするため、「**通信教育ニュース**」を発行しています(年1回、6月頃)。

- スクーリング - 8月に東京で「スクーリング」を開催します(別料金。通信教育受講生割引があります)。受験のための重要ポイントおよび傾向と対策の総まとめの指導を担当講師から受けることができます。

─ 模擬試験 ─ 本試験に即した問題構成・時間割になっている「模擬試験」の販売も行っています。詳しいご案内は、毎年6月頃にお送りいたします。



旅行業務取扱管理者試験対策コース

世界へはばたく旅行業務のスペシャリストをめざす

総合旅行業務取扱管理者コース

受講期間 9 ヶ月(在籍期間12ヶ月)

受講料 45,800_{円(消費税8%込)}

テキフト内突

講座のねらい・特色

- ■「総合旅行業務取扱管理者」の資格取得を目的とし て開発された受験指導コースです。
- ■テキストは過去に出題された国家試験の問題を徹底 的に分析し、その出題傾向、重点個所が一目で分か るように工夫されています。
- ■通信教育という枠のなかで最大限の効果を上げるた めJTBのノウハウをフルに活用しています。
- ■通信教育NEWSで受験情報を提供します。
- ■夏期スクーリング、模擬試験が特別価格で受講・受 験できます。

| テキスト | 9冊 |
|------------------------|-----|
| •科目別速習問題(総合) | 1 ∰ |
| ・リポート問題 | 10回 |

教材及びリポートは、開講時点での最新版を在籍期間中を通じて ご使用いただきます。

当該在籍期間中に改訂版が発刊されても(毎年4月に改訂) 替は行いませんので、特に改訂時間際のお申込の際はご注意くだ



(教材については一部変更もございます)

| - | | | | |
|-----|---------------|--|--|--|
| No. | カリキュラム | 主な内容 | | |
| 1 | 旅行業法令 | ①旅行業法令及びこれに基づく命令 | | |
| 2 | 旅行業約款、運送・宿泊約款 | ①標準旅行業約款 ②国際航空約款 ③国内航空約款 ④一般貸切旅客運送約款 ③モデル宿泊約款 ⑥フェリー標準運送約款 | | |
| 3 | 国内運賃・料金 | ①JRグループ ②航空 ③貸切バス・フェリー ④宿泊 | | |
| 4 | 国内観光資源 | ①国内観光地理・観光箇所 | | |
| 5 | 出入国法令と実務 | ①渡航手続 ②旅券手続 ③予防接種手続 | | |
| 6 | 国際航空運賃・料金 | ①IATAと航空運賃 ②運賃 ③特別運賃 他 | | |
| 7 | 旅行英語 | ①対策編 ②演習編 ③巻末慣用句 他 | | |
| 8 | 海外観光資源 | ①海外の地理・文化・政治 ②国別・都市別の解説 | | |
| 9 | 海外旅行実務 | ①海外旅行業の概略 ②海外旅行実務の基礎知識 ③海外旅行実務 他 | | |

国内旅行業務のスペシャリストをめざす

国内旅行業務取扱管理者コース

受講期間 5ヶ月(在籍期間12ヶ月)

受講料 **39,630**円(消費税8%込)

講座のねらい・特色

- ■「国内旅行業務取扱管理者」の資格取得をめざす本 格的受験指導コースです。
- ■全くの初心者でも理解できるような、わかりやすい 解説を心がけています。
- ■テキストに沿って勉強していただくだけで基礎から 応用まですべてがマスターできます。
- ■通信教育NFWSで受験情報を提供します。
- ■夏期スクーリング、模擬試験が特別価格で受講・受 験できます。

・テキスト …… 4冊 ・科目別速習問題(総合) …… 1冊 ・リポート問題 ……… 5回 教材及びリポートは、開講時点での最新版を在籍期間中を通じて ご使用いただきます。

当該在籍期間中に改訂版が発刊されても(毎年4月に改訂)、差 替は行いませんので、特に改訂時間際のお申込の際はご注意くだ



| テキス | K | 内宓 |
|-----|---|------|
| ノコハ | | LITH |

| ラ | ー キスト内容 | (教材については一部変更もごさいます) |
|-----|---------------|--|
| No. | カリキュラム | 主な内容 |
| 1 | 旅行業法令 | ①旅行業法令及びこれに基づく命令 |
| 2 | 旅行業約款、運送・宿泊約款 | ①標準旅行業約款 ②国内航空約款 ④一般貸切旅客運送約款 ③モデル宿泊約款 ⑥フェリー標準運送約款 |
| 3 | 国内運賃・料金 | ①JRグループ ②航空 ③貸切バス・フェリー ④宿泊 |
| 4 | 国内観光資源 | ①国内観光地理・観光箇所 |

総合旅行業務取扱管理者コース

パワーアップ講座

講座のねらい・特色&課目の種類

■国内旅行業務取扱管理者の資格をお持ちの方、指定講習を修了して受験される方、また弱点科目を集中的に学習される方のための講座です。

教材及びリポートは、開講時点での最新版を在籍期間 中を通じてご使用いただきます。

当該在籍期間中に改訂版が発刊されても(毎年4月に 改訂)、差替は行いませんので、特に改訂時間際のお 申込の際はご注意ください。

『国内』資格をお持ちの方のコース

国内旅行業務取扱管理者資格をお持ちの方に最適化

「国内」資格をお持ちで、総合旅行業務取扱管理者試験を「約款」「海外旅行実務」のみで受験される方向けに、内容を絞り込んだ講座です。

●受講期間 …… 7ヶ月 (在籍期間12ヶ月)

●受講料 ……… 32.430円 (消費税8%込)

教 材

| ・テキスト ···································· | |
|--|-------|
| • 科目別速習問題(総合) | . 1 ∰ |
| ・リポート問題 | ・7回 |

『指定講習を修了して』受験される方のコース

「指定講習」を修了した方に最適化

「指定講習」を修了して、総合旅行業務取扱管理者試験を「業法」「約款」のみで受験される方向けに、内容を絞り込んだ講座です。

●受講期間 ………… 3ヶ月(在籍期間6ヶ月)

●受講料 …………12.890円 (消費税8%込)

教 材

| • | テキスト 2冊 |
|---|-----------------|
| | (下記テキスト①、②) |
| • | 科目別速習問題(総合) 1 冊 |
| | リポート問題 3回 |

『指定講習を修了して』受験される方のコース

弱点科目に集中して学習できるカフェテリア式講座

総合旅行業務取扱管理者試験の弱点科目を集中的に学習されたい方向けに、9つの選択科目をご用意しました。複数科目の選択も可能です。

●受講期間 ………… 2ヶ月(在籍期間4ヶ月)

教 材

下記科目より選択してください

①旅行業法令 ②旅行業約款、運送・宿泊約款

③国内運賃・料金

4)国内観光資源

⑤出入国法令と実務

⑥国際航空運賃·料金

⑦旅行英語

⑧海外観光資源

⑨海外旅行実務

- ※複数科目をお申し込みの場合、同じ速習問題集がお申込の科目数分送付されます。
- ※選択科目「旅行業約款、運送・宿泊約款」のみリポートが3回となります(その他は全2回のリポート)。

[※]受講希望の科目テキストを全9科目から選択して受講になります。

旅行地理(地理検定受験対策)コース

「旅が大好き」の方、紙上旅行へ大集合!!(旅行地理検定協会主催)



「旅行」と「地理」をキーワードに平成7年にスタート。

小中学生から年配者まで毎年1万人以上の人がこの検定試験にチャレンジしています。

初めて地理検定試験を受験の方は4級から!!

4級を受験することで、観光地理の基本的な知識が身につき、

さらに上級を目指す第一歩のステップとなります。

認定基準 (合格者には、合格証を発行します)

- **1級** 旅行地理について豊富な知識を有している。プロとして高度な旅行案内ができる。
- 2級 旅行地理について標準以上の知識を有している。観光地全般にわたり旅行案内業務ができる。
- 3級 旅行地理について標準的な知識を有している。主要な観光地の旅行案内業務ができる。
- 4級 旅行地理について初歩的な知識を有している。
- ※1級の最高得点者を「旅行地理博士」として表彰します。

試験の期日・会場など

- ■期日/6月・12月(年2回)
- ■受験方法/インターネット受験・会場受験(試験内容は共通)
- ■受験料・試験内容

- ■受験資格/どなたでも受験できます。
- ■会場/札幌·仙台·東京·名古屋·大阪·福岡

| 受験級 | | 国内・海外 4級 | 国内・海外 3級 | 国内・海外 2級 | 国内・海外 1級 |
|--------|----------|----------|---------------------------------------|--|----------|
| 五五日今水小 | 会場 | 各2,600円 | 各2,600円 | 各3,100円 | 各3,600円 |
| 受験料 | インターネット | 各2,100円 | 各2,100円 | 各2,600円 | 会場受験のみ |
| 問題数と討 | 問題数と試験時間 | | 90問・45分 | 120問・60分 | 180問・80分 |
| 対策コ· | 対策コース | | ーシック300+ <i>α</i> ベーシック400 ージ参照 | 国内観光地理 海外観光地理 10ページ参照 ジパング紀行 世界浪漫紀行 11ページ参照 | - |

インターネットで模擬試験を体験しよう!

「地理検」ってどんな試験? どんな問題が出るの? そんな疑問もこれで解消! 試験直前の力試しもできます。 インターネットによる受験対策模擬試験は無料で受けられます。 気軽にチャレンジしてください。

https://www.chirikentei.jp

地理検

Q検索₋

●国内旅行地理検定(2級~4級)●海外旅行地理検定(2級~4級)

今すぐアクセスしてみよう!!

旅行地理検定試験に関するお問い合わせ・資料請求は

旅行地理検定協会 TEL:03 (6722) 0756 までお問い合わせください。ホームページ https://www.chirikentei.jp

旅行地理検定 ちょっと体験

旅行地理検定 過去の出題問題(解答はページ下部)

国内4級

周辺に「五稜郭、トラピスチヌ修道院、函館山」がある温泉地を選びなさい。

- a. 定山渓温泉 b. 洞爺湖温泉 c. 登別温泉 d. 湯の川温泉

国内3級

八重山列島に属し、沖縄県内では沖縄本島に次ぎ2番目に大きな島を選びなさい。

- a. 石垣島 b. 西表島
- c.久米島
 - d. 宮古島

国内2級

[鳥獣人物戯画、栂尾山、明恵上人] と関係深い世界遺産登録の寺を選びなさい。

- a. 高山寺
- b. 西明寺
- c. 神護寺
- d. 天龍寺

国内1級

京都「五山送り火」のハイライト、「大文字」の「大」の字が点火される山を選びなさい。

- a. 嵯峨曼荼羅山 b. 西賀茂船山 c. 東山如意ヶ嶽 d. 松ヶ崎東山

海外 4 級

世界遺産「タージ・マハル」のある国を選びなさい。

- a. インド b. イラン c. スリランカ d. マレーシア

海外3級

ダニエル・K・イノウエ空港を玄関とする都市を選びなさい。

- a. サンパウロ b. ホノルル c. リマ d. ロサンゼルス

海外2級

次のドイツの建造物のうち世界遺産に登録されていなものを選びなさい。

- a.ヴァルトブルク城 b. バイロイト辺境伯歌劇場 c. ブランデンブルク門 d. ブレーメンのマルクト広場の市庁舎

海外1級

オールド・フェイスフル間欠泉がある、イエローストーン国立公園のカントリー(エリア)を選びなさい。

- a. ガイザー
- b.キャニオン c.マンモス
- d. レイク



旅行地理(地理検定受験対策)コース

国内旅行地理検定試験3・4級受験対策講座

国内旅行地理ベーシック $300+\alpha$

受講期間 3 ヶ月(在籍期間6ヶ月)



| ・アキスト | 1 # | HJ |
|-------------------------|-----|----|
| 日本地図帳 | 1 ਜ | H |
| 白地図 | 1 ਜ | H |
| ・リポート問題 | 3 [| ╗ |



テキスト内容

(教材については一部変更もございます)

| No. | 主な項目 | 主な内容 |
|-----|---------------------|---|
| 1 | パート] これだけは覚えよう① | ●全国メジャー観光地300●温泉、自然観光、自社、観光スポット等 |
| 2 | パート2 これだけは覚えよう② | ●全国メジャー観光地を訪ねる日本一周の旅 |
| 3 | パート3 これだけは覚えよう③ | ●地域別・県別観光資源 |

講座のねらい・特色

- ■旅行会社に入って間もない方、地理が苦手な方のた めの国内観光地理の入門コースです。
- ■最低限覚えるべき必須300の観光地・温泉地の知 識を土台に、時刻表の索引地図を利用して、「日本 一周・紙上の旅に出かけ、点で覚えた観光地・温泉 地の位置やコース(行程)を身に付けていただきます。
- ■テキストは三部構成になっており、パート1は、旅 行会社社員なら誰もが知っておくべき全国区の温泉 ・山・高原・海岸・岬・テーマパークなど300に ついて、見開きの地図で場所を確認しながら、どん なところか概要をつかんでいただきます。
- ■パート2は、札幌を起点に鹿児島に至るメジャー観 光ポイントをめぐる日本1周の旅に出かけ、パート1 で学んだ知識を確実なものにしていきます。
- ■パート3は、プラスaへのスタート。必須300以 上の約400の主要観光地・温泉を、地域単位、あ るいは県単位に紹介していきます。

海外旅行地理検定試験3・4級受験対策講座

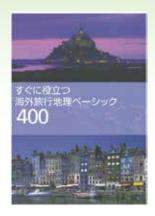
海外旅行地理ベーシック400

受講期間 3ヶ月(在籍期間6ヶ月)

受講料 **15,670**円(消費税8%込)



| ・テキスト | 1 ∰ | III |
|--|-----|----------------|
| 世界地図帳 ···································· | 1 ∰ | H |
| 白地図 ··································· | 1 ∰ | 1 |
| ・リポート問題 | 3 [|] |



(教材については一部変更もございます)

| アキスト内容 | | (3X15)(C) (18 II) X CCC (8 7) |
|--------|--------------------------------------|---|
| No. | 主な項目 | 主な内容 |
| 1 | 世界地図を広げて ウォーミング・アップ これだけは覚えよう① | ●アジア22ヶ国、31都市・地域・島・92観光ポイント |
| 2 | パート2 これだけは覚えよう② | ●ヨーロッパ17ヶ国、51都市・地域・島・164観光ポイント |
| 3 | パート3 これだけは覚えよう③ | ●アメリカ5ヵ国、31都市・地域・島・78観光ポイント●オセアニア・太平洋4ヵ国、19都市・地域・島、47観光ポイント●インド・アフリカ・中近東4ヵ国、8都市・地域・島、19観光ポイント |

講座のねらい・特色

- ■旅行会社に入って間もない方、地理が苦手な方のた めの海外観光地理の入門コースです。
- ■最低限覚えるべき世界の国40、都市・地域・島1 40、観光ポイント400の必修知識を、旅程表に 沿いながら短期間で習得します。
- ■テキストは「アジア」「ヨーロッパ」「南北アメリ カ」「オセアニア・太平洋の島」「中東・アフリカ 」編に分かれており、国ごとに、地勢・代表的なツ アー旅程表・観光地がまとまっているので、章立て て学習することができます。
- ■必修知識がコンパクトにまとまっているので覚える のに便利です。

国内旅行地理検定試験2級受験対策講座

国内観光地理

受講期間 3 ヶ月(在籍期間6ヶ月)

21,120円(消費税8%込)

本コースの修了者は「国内旅行地理検定試験」を 1回無料で受験できます



講座のねらい・特色

- ■観光地・観光ポイントなどを、全国を7エリア・27 ブロックに分類し「まとめて」「関連づけて」「実 践向」に構成されておりますので、楽しく学習をす すめられます。
- ■旅行者がよく訪れる日本国内の観光地、観光個所 1,200か所について以下の内容を、従来の記述式テキ ストではなく、様々な問題を解くことによって体系 的に覚えていきます。
 - ①まずどう読むか、何で有名か
 - ②どこにあるのか、最寄りのJR駅/空港はどこか
 - ③周辺の観光箇所とその特徴など

| ・テキスト | 1 ∰ |
|-------------------------|-----|
| ・補助教材「国内観光資源」 … | 1 ∰ |
| 日本地図帳 | 1 ∰ |
| ・ 白地図 | 1 ∰ |
| ・リポート問題 | 3 回 |

テキフト内突

(教材については一部変更もございます)

| | INITIAL | | |
|-----|-----------|---|--|
| No. | 地域 | 主な内容 | |
| 1 | 北海道・東北・関東 | 日本国内を7エリア、27ブロックに分類して、観光地理に関する理解を効率よく高めます。 ●自然景観、神社・仏閣・史跡などについて 全国の山岳、河川、海岸、湖沼、高原、渓谷など約400か所について、 | |
| 2 | 中部・関西 | 全の名称、所在地、特徴、周辺の観光箇所、最寄駅・空港などを覚えます。 ●温泉などについて 北海道から九州までの温泉観光地約300か所について、その名称、所在地、特徴、周辺の観光個所、最寄駅・空港などに関する知識を身に付けます。 | |
| 3 | 中国・四国・九州 | ●観光都市・その他 全国の主要都市約200か所の名称のほか、国立公園、国定公園、日本にある世界遺産、祭り・年中行事、郷土料理、名産品、町並・街道などの名称・ 特徴などを習得します。 | |

海外旅行地理検定試験2級受験対策講座

海外観光地理

受講期間 3ヶ月(在籍期間6ヶ月)

受講料 **21,120**円(消費税8%込)

講座のねらい・特色

パッケージツアーの目的となっている世界約110ヵ 国・地域について以下の内容を、様々な問題を解きな がら体系的に覚えていきます。

- ●全体の地勢(大陸・海洋・半島・山脈・山・河川・ 島・高原など)
- ②英文での表記・首都・公用語・通貨
- 3主な都市や観光地の位置と特徴
- ◆各都市ならびに周辺の主要な観光箇所など

| 教材 | ・テキスト |
|----|----------------|
| | ・ グか 「「同處 」 5日 |

本コースの修了者は「海外旅行地理検定試験」を 1回無料で受験できます



| フ | 丰 | ス | ۲ | 內 | 容 | |
|---|---|---|---|---|---|--|
| | | | | | | |

(教材については一部変更もございます)

| フ | イスト内谷 | |
|-------|----------------------------------|---|
| No. | 地域 | 主な内容 |
| 1 アジア | | 世界を5つの地域に分類して、海外観光地理に関する理解を深めます。 ②各地域の地勢(大陸・海洋・山脈・河川・島・高原など)をはじめ、各国の首都・公用語・通貨、主な都市と観光地の把握ならびに周辺の主要 |
| 2 | ヨーロッパ | な観光個所の位置と特徴を学習します。 ■各国・各都市の広場・公園・寺院・協会、美術館・博物館などを横断的 に学びます |
| 3 | 南北アメリカ オセアニア・太平洋の島 中東・アフリカ | ●各国・各都市の著名ホテル、名物料理・飲み物、陶磁器、著名な宝石、 絵画・彫刻とその展示個所などを学びます。さらに、世界の祭りやイベントを横断的に学習します。 |



旅行地理(地理検定受験対策)コース

国内旅行地理検定試験2級受験対策講座

読み・解き・創る日本の旅 ジパング紀行

受講期間 3ヶ月(在籍期間6ヶ月)

受講料 21,120円(消費税8%込)

本コースの修了者は「国内旅行地理検定試験」を 1回無料で受験できます



講座のねらい・特色

あたかも自分が旅をしている気分で、旅行者に人気の ある各地の地勢、自然景観、都市の概要、観光ポイン トを紙上で巡りながら、楽しみながら、地理知識を身 につけます。

- ①問題を解きながら読み進めると自然に知識が身につ
- ②時刻表を使って解く問題もあり、ご自身の旅行に生 かせる旅程作りを学習します。
- ③ご自分の旅行に知識を活かせます。

| ・テキスト | 1 ∰ |
|-------------------------|-----|
| ・ J T B 時刻表 ······· | 1 ∰ |
| 日本地図帳 | 1 ∰ |
| ・白地図 | 1 ∰ |
| ・リポート問題 | 3 回 |

テキスト内容

(教材については一部変更もございます)

| No. | 地域 | 主な内容 | |
|---|-----------------------------------|--|--|
| 1 時刻表の使い方 北海道・東北 ①時刻表の使い方と演習 ②北海道・東北の温泉・自然景観・美術館・博物館・史跡・組 天然記念物・名産品・祭りなど | | ②北海道・東北の温泉・自然景観・美術館・博物館・史跡・郷土料理・ | |
| 2 関東・中部・関西 ①関東・中部・関西の温泉・自然・景観・美術館・博物館・史跡・郷 天然記念物・名産品・祭りなど | | ①関東・中部・関西の温泉・自然・景観・美術館・博物館・史跡・郷土料理・ 天然記念物・名産品・祭りなど | |
| 3 | 中国・四国・九州・ 沖縄、テーマ問題 (国立公園など) | ①中国・四国・九州・沖縄の温泉・自然・景観・美術館・博物館・史跡・ 郷土料理・天然記念物・名産品・祭りなど ②国立公園・国定公園・天然記念物などを横断的に覚える | |

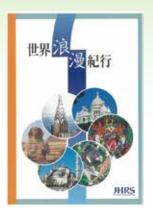
海外旅行地理検定試験2級受験対策講座

読み・解き・創る海外の旅世界浪漫紀行

受講期間 3ヶ月(在籍期間6ヶ月)

23,170円(消費税8%込)

本コースの修了者は「海外旅行地理検定試験」を 1回無料で受験できます



講座のねらい・特色

あたかも自分が旅をしている気分で、旅行者に人気の ある世界各国の観光ルートを旅程にしたがって訪ね、 各地の自然景観、都市の概要、観光ポイント、各民族 の芸能・名産・料理・交通事情などを立体的に学習し

- ①問題を解きながら読み進めると自然に知識が身につ
- ②各地域の地理、観光資源、交通事情を立体的に覚え、 ご自分の旅行に生かせる旅程づくりを学習します。

| ・テキスト | 1 | ₩ |
|-----------------------|---|---|
| • 世界地図帳 ······ | 1 | ₩ |
| 白地図 | 1 | ₩ |
| ・リポート問題 | 3 | 回 |

(教材については一部変更もございます)

| フ | イスト内谷 | W |
|-----|----------------------------|---|
| No. | 地域 | 主な内容 |
| 1 | アジア | 各地域の観光ルートと自然景観、都市の概要、観光ポイント、交通事情、 各民族の文化・名産・料理 |
| | | ●パキスタン、インド、ネパール、スリランカ、タイ、マレーシア、シンガ |
| 2 | ヨーロッパ | ポール、ベトナム、ラオス、カンボジア、インドネシア、フィリピン、 港、マカオ、台湾、韓国、中国 ●北欧、イギリス、アイルランド、ベネルクス3国、ドイツ、スイス、 ーストリア、フランス、スペイン、ポルトガル、イタリア、ギリシャ |
| 3 | 南北アメリカ オセアニア 中東・アフリカ | チェコ、ウクライナ ●アメリカ(アラスカ、ハワイ)、カナダ、メキシコ、カリブ海、中米、 南米、オーストラリア、ニュージーランド、ミクロネシア、ポリネシア、 トルコ、中近東、アフリカ |



旅行英語コース

インターネット・アクセス術も学べる

楽しくまなぶ旅行英語

受講期間 3ヶ月(在籍期間6ヶ月)

受講料 **21,120**円(消費税8%込)



講座のねらい・特色

- ■旅行のプロ・アマを問わず、海外旅行を2倍楽しみた い方の旅行英語の基礎を学ぶコース
- ■1日30分程度の学習で、『自分の意思を英語で的 確に表現して、英米人とコミュニケーションをはか れる』力をつけることができます。
- ■テキストの『9日間イギリス旅行』で経験するさま ざまな会話を52のsituationで学習します。
- ■インターネットから集めたこの旅行に必要な情報を テキストで学習します。

テキスト …………………… 1冊 • C D ······ 1枚 •問題CD ······ 1枚 ・リポート問題 ……… 3回 テキスト内容

(教材については一部変更もございます)

| No. | カリキュラム | 主な内容 | |
|-----|---------------|---|--|
| 1 | 航空機での旅行 入国手続 | ①機内アナウンスの理解、機内での会話 ②到着空港で必要な会話 | |
| 2 | ホテルにて 市内見物 | ①ホテル滞在に必要な会話 ②ロンドンのホテル事情とホテル関係の用語 ③市内見物に必要な会話 | |
| 3 | ロンドンの一日 自動車旅行 | ①ツアーやホテルの手配・変更 ②ロンドンの地下鉄 ③レンタカーでの旅行 | |
| 4 | 列車での旅行 友人との再会 | ①列車での旅行の会話②食事・飲み物に関する会話 | |
| 5 | ロンドン最後の日 帰国の旅 | ①病気への対応、買い物の会話 ②ホテルのチェックアウト ③搭乗手続きなど | |

旅程にそって学び、楽しみながら身につく

ノアーコンダクターの英語

受講期間 3ヶ月(在籍期間6ヶ月)

20,090円(消費税8%込)



講座のねらい・特色

- ■旅行のプロ・アマを問わず、海外旅行を2倍楽しみた いという方の英語力を、3か月の学習期間で自分のも のにしようとする通信教育です。
- ■1日30分程度の学習で、『自分の意思を英語で表 現して、旅をスムーズに楽しくすすめる』力を身に つけることをねらいます。
- ■アメリカ西海岸への添乗というストーリー方式の教 材で、添乗員や個人旅行者が出会うさまざまな場面 での言い回しを学びます。

| | ・テキスト 1 冊 |
|-----|------------------------------|
| | ワークブック 1 冊 |
| 教 材 | • C D ······ 2 杉 |
| | • 問題CD ······ 1 杪 |
| | ・リポート問題 3回 |

| ラ | テキスト内容(教材については一部変更もごさいます | | | |
|-----|--------------------------|--|---|--|
| No. | カリキュラム | 主な内容 | | |
| 1 | 航空機での旅行 入国手続 | ①機内アナウンスの理解③入国手続き⑤スケジュールの打合せ⑦ホテルの食事 | ②機内の様々な注文 ④ポーター手配 ⑥チェックイン ⑧モーニングコールの依頼など | |
| 2 | ホテルにて 市内見物 | ①食事の注文 ③タクシー、ルームサービス、洗 ④観光 ② 宣業務訪問 ② 自由行動の予約業務 | ②国際電話 灌物の依頼 ⑥自由行動の情報収集 ⑧自由行動の案内など | |
| 3 | ロンドンの一日 自動車旅行 | ①レストランの予約 ③メニューの見方 ⑤現地での乗物による移動 | ②レストランでのオーダー ④病気・盗難・荷物やTCの紛失 ⑥ホテルのチェックアウトなど | |



旅行実務コース

企画、商品知識、店頭販売の基礎を3ヵ月でマスター

すぐに役立つ 国内旅行カウンター販売

受講期間 3 ヶ月 (在籍期間6ヶ月) 受講料 17,000円(消費税8%込)

国内旅行カウンター販売

講座のねらい・特色

- ■旅行会社に入って間もない方、国内カウンター販売 に携わって間もない方、あるいはこれから携わる方 に最適です。
- ■国内カウンター販売の主力商品である募集型企画旅 行=パッケージ商品の解説を充実させました。また 、宿泊、航空、JRをはじめ、手配旅行についても 基礎をコンパクトにまとめました。
- ■カウンター業務全般の流れをつかむこと、お客様の 希望をすばやく的確につかむ方法など実践的な対応 を学習します。

- ・テキスト ……………… 1冊
- •補助教材「国内観光資源」 … 1冊
- ・リポート問題 ………3回

テキスト内容

(教材については一部変更もございます)

| No. | 主な項目 | 主な内容 | |
|-----|-------------------|---|--|
| | | ・仕事の流れをつかもう・お客様をお迎えする・お客様の心理と担当者の心構え・取扱商品・その他 | |
| 2 | 募集型企画旅行の 理解と販売 | ・フリープラン商品(航空機利用)の販売 ・フリープラン商品(JR利用)の販売 ・添乗員同行プランの販売 ・その他 | |
| 3 | 手配旅行の理解と販売 | ・宿泊券の販売・航空券の販売・宿泊券と運送機関のセット販売・その他 | |

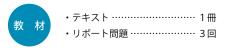
3ヵ月で海外旅行カウンター業務をマスター!

すぐに役立つ 海外旅行カウンター販売

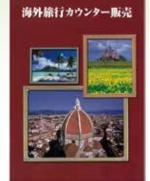
 受講期間
 3 ヶ月 (在籍期間6ヶ月)
 受講料
 17,000円(消費税8%込)

講座のねらい・特色

- ■新しく海外旅行を担当することになった方、海外力 ウンター販売経験1年未満の方、海外旅行実務を短期 間に把握したい方に最適です。
- ■これだけ身につけていればカウンター対応は困りま せん。さまざまなお客様を想定しながら、お客様と の実践的な対応を学習します。







| (教材につい | ては一 | 部変更も | ございます | đ |
|--------|-----|------|-------|---|

| フ | イスト内谷 | *************************************** | |
|-----|--------------------|--|--|
| No. | 主な項目 | 主な内容 | |
| 1 | 海外旅行 カウンター業務の流れ | ・海外旅行カウンター販売担当者の役割 ・業務の全体 ・お客様ニーズの把握 | |
| 2 | 旅行地理・現地事情 | ・旅行地理・現地事情・時差 | |
| 3 | 旅行素材・単品 | ・航空 ・ホテル ・鉄道 ・バス ・船舶 ・レンタカー ・観光/入場 ・ウエディング | |
| 4 | パッケージツアー | ・特徴 ・企画会社/商品 ・パンフレット ・旅行条件書 | |
| 5 | FIT | ・パッケージツアーとの相違点 ・販売業務の手順 ・日程作成/見積 ・変更/取消 ・旅行業務取扱料金 | |
| 6 | 旅行関連商品 | ・海外旅行傷害保険 | |
| 7 | 渡航手続 | ・渡航手続の全体・旅券・査証・予防接種・出入国書類 | |
| 8 | 最終のご案内 | ・旅行代金/料金の収受 ・お渡し書類 ・服装/携行品 ・旅程/現地事情 | |
| 9 | 参考資料 | ・旅行業約款 ・旅行業務取扱料金 ・消費者契約法 ・個人情報保護法 | |

Windows対応 IT化時代をプロらしく生きるためのスペシャリスト養成講座

旅行業プロのための インターネット活用術

受講期間 3 ヶ月(在籍期間6ヶ月)

豆満料 17,000円(消費税8%込)



講座のねらい・特色

- ■旅行会社の社員として必要なインターネットの基本 的な活用方法を学ぶと同時に、「インターネット旅 行情報士」(JATA推薦)合格を目指すスペシャリス ト養成講座です。
- ■テキストや旅行案内のためのイエローページなどを 教材に、パソコン操作を通じて、旅行業プロのため の企画、手配、案内に役立つ情報をいかに効果的に 引き出すかを学びます。

対象

■インターネットに接続しているパソコンと電子メー ルを利用できる方

動作環境

■パソコン:

Microsoft Windows 10, 8.1, 7, を 搭載したパソコン (タッチパネル非対応)

■ブラウザ:

添削指導

Internet Explorer 11 以上、Microsoft Edge

| 教 | 材 | ・テキスト | 1 ∰ |
|---|---|-------|-----|
| | | | |
| | | | |

・Web修了テスト …… 5回

テキスト内容

(教材については一部変更もございます)

| No. | 主な内容 | | |
|-----|--|--|--|
| 1 | 旅行ビジネス支援ツールとしてのインターネット | | |
| 2 | インターネットは情報の宝庫 ①インターネット情報の種類 ②インターネットにはどんな情報があるか? | | |
| 3 | 情報をいかに探すか? ①検索サービスの基礎知識 ②検索の方法 ③リンク集 | | |
| 4 | インターネット英語と翻訳ツール ①インターネット上で使われる英語 ②翻訳ソフトの上手な使い方 | | |
| 5 | 情報検索の応用問題 ①特定の情報を早く的確に引き出す ②検索エンジンの情報サービス | | |
| 6 | 電子メール (Eメール) の活用 ①電子メールの基本 ②メーリングリストの使い方 | | |
| 7 | 情報の保存と整理 ①ウェブページ情報の整理と保存 ②ブックマークの整理 | | |
| 8 | インターネット情報をいかに活用するか? ①業務知識として ②企画、営業、案内のために ③インターネット上でビジネス発信を目指す | | |
| | | | |

①インターネット旅行情報士とは? ②インターネット旅行情報士検定試験について

* お勧めウェブサイト

「インターネット旅行情報士」への道

主催:JTB総合研究所 推薦:JATA(日本旅行業協会)

「インターネット旅行情報士」検定試験の実施要項

認定級及び認定基準について

- ●インターネットで旅行情報を収集活用できる能力がある。
- ■インターネットの基本的な仕組み・機能・用語を理解している。
- ●基本的な検索能力を持つ。

1級

- ●旅行業におけるパソコン・インターネット利用に関して職場で指導的役 割が果たせる。
- ●小規模LANのネットワークを利用してインターネット・情報検索を業務 に活用・する最低限の知識を有する。
- ●セキュリティを含めシステム運用に関する知識を有する。

認定級及び認定基準について

2級

「インターネット旅行情報士」への道

●テキスト「インターネット活用術」の内容を中心に出題。

●「インターネット活用術」加えて、セキュリティ・著作権などの知識や、 エンド・ユーザー向けの接続設定、LANの基礎知識を問う内容。

認定級及び認定基準について

- ●試験サイトへアクセスし、解答していただきます。
- ●結果発表時に、受験者へは詳細な解答・解説を公開いたします。

検定試験は各級年2回(5月・11月)の実施予定です。詳しくは、JTB総合研究所ウェブサイト https://www.tourism.jp/ をご覧ください。



旅行実務コース

旅行業プロのための

観光の基礎知識

受講期間 3ヶ月(在籍期間6ヶ月)

受講料 14,950 円(消費税8%込)



講座のねらい・特色

■21世紀は観光の時代と言われ、観光が社会全般に 果たす役割はますます大きなものとなっています。 本講座は様々な角度から観光を捉えることにより、 観光業に携わっている方、観光業を目指している方 に、体系的に基礎知識を身に付けていただくための 講座です。

- ・テキスト ………………… 1冊
- ・補助教材「数字で見る観光」 … 1 冊
- ・リポート問題 ……… 3回

(教材については一部変更もございます)

| 1 | ナイスト内台 | | | |
|-----|---------------|---|--|--|
| No. | 主な項目 | 主な内容 | | |
| 1 | 第1部 観光 | ・観光とは ・観光の現代的意義 ・観光の歴史 ・わが国における観光の現状 | | |
| 2 | 第2部 観光地 | ・「観光対象」と「観光資源」・観光地・観光振興 | | |
| 3 | 第3部 観光関連産業 | ・「観光関連産業」とは ・運輸機関 ・宿泊施設 ・旅行業 ・テーマパーク | | |
| 4 | 第4部 観光政策と観光行政 | ・観光政策と観光行政 | | |

「日本の宿おもてなし検定初級」対応

日本旅館のおもてなし実践講座

受講期間 3 ヶ月 (在籍期間6ヶ月)



講座のねらい・特色

- ■本講座は、『日本の宿おもてなし検定』(日本の宿お もてなし検定委員会主催)の初級公式テキストと、 当テキストに準拠したリポート問題で構成されてい
- ■今注目のインバウンドにおいて、「日本旅館のおも てなし」は日本文化そのものであり、その実像を知 ることは、観光産業に従事する者にとって大変意義 あることです。
- ■検定試験(初級)対策講座としても唯一の通信講座 ですので、検定試験の受験にチャレンジしてみたい 方にもおススメです。

おもてなし検定 初級公式テキスト ………… 1冊 ・リポート問題 …………3回

(教材については一部変更もございます) 学習内容 主な項目 主な内容 ①お客様が旅館に求めているもの ②旅館がお客様に提供するもの ③おもてなしの心がまえ18のポイント 1 おもてなし知識編 ⑤言葉づかいのABC ④立居振る舞いのABC 他 ①フロント係と客室係の基本的な役割・業務 ③お客様ご到着前の準備 ②予約・客室コントロール 2 おもてなし実務編 ④お客様のお出迎えとお部屋へのご案内 ⑤滞在中のお客様への応対 ⑥精算・チェックアウト・お見送り ①温泉のABC お客様への

②日本料理のABC

「日本の宿おもてなし検定」への道

主催:日本の宿 おもてなし検定委員会 後援:国土交通省観光庁 厚生労働省

「日本の宿おもてなし検定」試験の実施要項

おもてなし検定とは

日本の文化ともいうべき「おもてなし」、そんな「おもてなし」の心を育 むことを目的とした検定です。

旅館やホテル、多くの接遇の場で活躍される皆さんをはじめ、おもてなし の心や日本の文化、風習にご関心のある方々など多くのみなさまのご参加 をお待ちしております。

認定級及び受験資格について

初級

●年齢・性別・国籍などの制限はありません。

中級

●「日本の宿 おもてなし検定」 初級試験合格者。

受験について

- ●初級・中級共に下記の条件があります。
 - ① 日本語による出題です
 - ② Web試験の受験ができる人
 - ③ 海外からの受験はできません
- ●合格者には合格証・合格バッジがあります



出題範囲及び合格基準について

"ひと言"のために

- ●「日本の宿 おもてなし検定」初級公式テキストの【おもてなし知識編】 【おもてなし実務編】より出題
- ●正解率80%以上、48点以上(60点満点)

- ●「日本の宿 おもてなし検定」中級公式テキスト及び初級公式テキストの 【資料編】を除く本文より出題
- ●正解率80%以上、48点以上(60点満点)

試験方法について

●試験サイトへアクセスし、解答していただきます。

検定試験は各級年1回の実施予定です。詳しくは「おもてなし検定」公式ウェブサイト http://omotenashi-kentei.jp/ をご覧ください。

個人情報の取り扱いについて

下記の利用規約をご一読頂き、同意の上お申込みください。

1. 事業者の名称

株式会社JTB総合研究所

2. 管理者(もしくはその代理人)の氏名または職名、所属及び連絡先

管理者名:個人情報保護管理責任者 管理部 部長

所属部署:株式会社JTB総合研究所 管理部

連絡先:電話03(6722)0700(代表)

3. 個人情報の利用目的

通信教育の申し込み受付、決裁、教材・受講結果等書面の送付、送付内容の確認のため

4. 個人情報取扱の委託

取得した個人情報の取り扱いの全部または一部を委託することがあります。

5. 個人情報の開示等の請求

で本人様は、当社に対して本件に関する個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に関して、下記の当社窓口に申し出ることができます。その際は、当社はお客様を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。

【お問合せ窓口】

〒105-0014 東京都港区芝三丁目23番1号 セレスティン芝三井ビルディング12階株式会社JTB総合研究所

管理部 部長 03(6722)0700

6. 個人情報を提供されることの任意性について

で本人様が当社に個人情報を提供されるかどうかは任意によるものです。ただし、必要な項目を正しくお知らせいただけない場合、適切な対応ができない場合があります。

株式会社JTB総合研究所



通信教育受講申込書

【お申込方法】

- * この申込用紙にご記入のうえ、FAXまたは郵送でお送り下さい。
- * 受講料は、クレジットカード/銀行振込のいずれかの方法でお支払い下さい。
- * 太枠内は必ずご記入下さい。該当する □ に ✓ をつけて下さい。

| お申込み内容 | |
|---|-------------------------------------|
| 受講コース名 | 受講料 |
| | H |
| フリガナ | |
| | |
| 24 | |
| | |
| 教材送付先 | □自宅 □勤務先 |
| - | |
| | |
| | |
| | Eメールアドレス □自宅 □勤務先 |
| | |
| | |
| | |
| お支払方法 | |
| □ クレジットカード: 利用するクレジットカードに・いただき、申込書を <u>封書</u> でお | √をつけて、署名、カード会員番号、有効期限をご記入 送り下さい。 |
| | |
| ・利用クレジットカード □UC □VIS/ = | A UJCB ロマスター ロタイナース |
| ・署名(カードの裏面と同じもので申込者ご本人に限 | ります) |
| | |
| | -, |
| ・有効期限(年/月) | ・セキュリティコード* |
| | -! |
| _ | _ |
| | |
| □銀行振込:銀行振込後、振込日、振込銀行をご記力 | 、の上、申込書をお送り下さい。 |
| | |
| | 支店 より振込みました。 |
| | |

*カードの表面または裏面に印字されている3ケタまたは4ケタの数字です。

申込書送付先・お問い合わせ先

株式会社 J T B 総合研究所 観光教育事業部 営業部 〒105-0014 東京都港区芝3-23-1 セレスティン芝三井ビルディング12F TEL:03-6722-0750 FAX:03-6722-0753 平日(月〜金)10:00〜17:30

株式会社 JTB総合研究所

お問い合せ・お申込みは

〒105-0014 東京都港区芝3-23-1 セレスティン芝三井ビルディング12 F TEL.03(6722)0750 FAX.03(6722)0753

https://www.tourism.jp/